



HÖGSKOLAN  
DALARNA

Dnr HDa 1.4-2020/727

# Kvalitetsrapport 2019



## 1. Inledning

Årligen genomför Högskolan Dalarna (HDA) en genomgång av samtliga komponenter i det systematiska kvalitetsarbetet för att följa upp effektivitet och ändamålsenlighet. Genomgången, som kan liknas med ledningens genomgång i enlighet kraven i ISO 9001, görs genom en analys av resultat, styrdokument och efterlevnad i relation till lagar, förordningar, riktlinjer samt interna krav och behov. Även i det dagliga arbetet sker kontinuerliga analyser av det resultat som det systematiska kvalitetsarbetet genererar och verksamheten utvecklas ständigt då avvikelser identifieras. Den årliga analysen lyfter dock blicken och genom att studera komponenterna samt deras integration kan större systematiska avvikelser och gap identifieras. Resultatet av genomgången presenteras i denna kvalitetsrapport där de komponenter där särskild utveckling skett och/eller behov av utveckling identifierats presenteras. Detta som ett underlag för utveckling av HDA:s systematiska kvalitetsarbete.

HDA gör också en årlig omvärldsanalys som redogör för omvärldstrender, närvärldstrender och invärldsfaktorer med syfte att fungera som underlag för dimensionering av utbildningsutbudet. Kvalitetsrapporten knyter delvis an till den omvärldsanalysen men med en fördjupning i de faktorer som har en direkt effekt på HDA:s systematiska kvalitetsarbete.

Kvalitetsrapporten 2019 kommer först mycket översiktligt redogöra för den nationella utvecklingen gällande kvalitet i högre utbildning. Därefter följer en kort beskrivning av HDA:s systematiska kvalitetsarbete, se figur 1. Under respektive pelare följer sedan en kort redogörelse för de ingående komponenterna där analysen identifierat att särskilda utveckling skett och/eller behov av utveckling identifierats. Därefter följer ett avsnitt där studentkåren redogör för sin syn på HDA:s systematiska kvalitetsarbetet och deras delaktighet och möjlighet till påverkan.

Rapporten avslutas med ett avsnitt som i sin helhet presenterar det arbete som planeras för att vidareutveckla HDA:s systematiska kvalitetsarbete.

## 2. Utveckling gällande kvalitetssystem och kvalitetssäkring på nationell nivå

I Sverige är det Universitetskanslersämbetet (UKÄ) som ansvarar för att kvalitetssäkra Universitets- och Högskolors verksamhet. Detta sker genom att pröva examenstillstånd, granska lärosätenas kvalitets-säkringsarbete, utvärdera utbildning på grundnivå, avancerad nivå och forskarnivå samt genom att göra tematiska utvärderingar. Statens mål för Universitet och Högskolor är att utbildning och forskning ska hålla en internationellt sett hög kvalitet och bedrivas effektivt<sup>1</sup>.

Arbetet med att inkludera forskning i granskningen av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete har fortsatt under 2019 och HDA har varit aktiv i ett flertal möten och lämnat återkoppling i

---

<sup>1</sup> prop. 2018/19:1



remissvar gällande det utvecklingsarbetet. Under 2019 har en pilotgranskning påbörjats där tre av landets lärosäten ingår<sup>2</sup>. Den vägledning som UKÄ tagit fram baseras på SUHF:s framtagna ramverk för lärosätenas kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av forskning som antogs 13 mars 2019.

UKÄ har under året också arbetat med att revidera Rättssäker examination som vägleder om vad som gäller bland annat kring examination, betyg och kursplaner och den 4:e upplagan publicerades 2020-01-17.

### **3. Högskolan Dalarnas systematiska kvalitetsarbete**

HDA:s systematiska kvalitetsarbete syftar till att säkerställa och utveckla hela HDA:s verksamhet och ska bidra till förverkligandet av HDA:s vision och strategi samt uppfylla de krav och förväntningar som ställs av regering, riksdag och övriga intressenter både på regional, nationell och internationell nivå. HDA:s policy för systematiskt kvalitetsarbete anger att ledningens ansvar och engagemang är av avgörande betydelse för utveckling och upprätthållande av en *kvalitetsmedveten kultur*; en kultur som präglas av tydligt ledarskap, öppenhet och transparens, beredskap till omprövning och vilja till förbättringsarbete. Policyn anger också att *kvalitetsansvaret* är en gemensam angelägenhet för HDA:s personal och studenter; var och en har ansvar för att utveckla kvaliteten inom det egna ansvarsområdet. HDA:s samtliga anställda och studenter har därför en viktig uppgift och tilldelats ett stort förtroende för att i det dagliga arbetet tillsammans verka för en verksamhet och akademisk lärmiljö av hög kvalitet och i ständig utveckling.

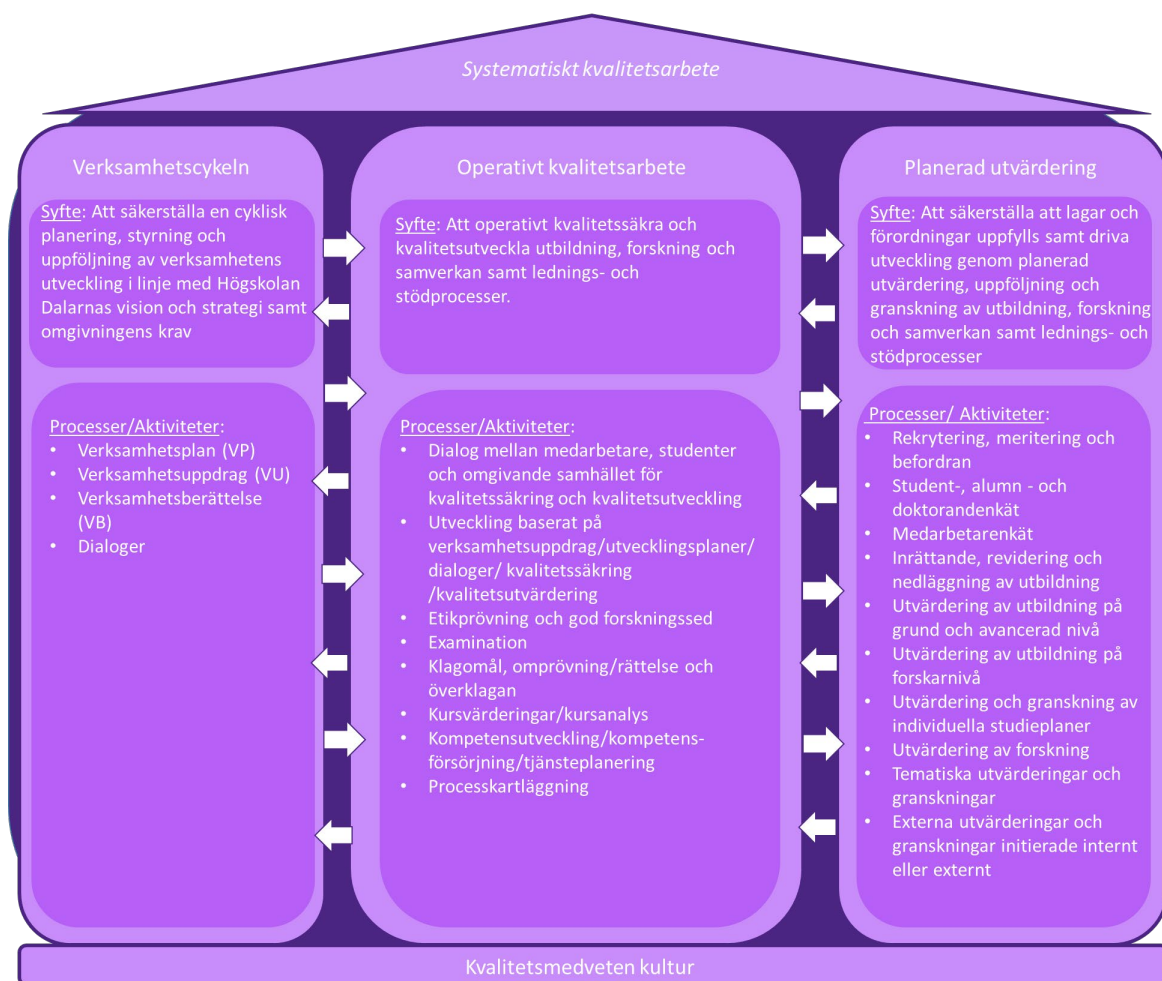
#### **3.1 Visuell modell av Högskolan Dalarnas systematiska kvalitetsarbete**

För att visualisera HDA:s systematiska kvalitetsarbete har en modell skapats som tematiskt sorterar processer och aktiviteter i tre pelare vilket åskådliggörs i figur 1. Det systematiska kvalitetsarbetet vilar på basen av en kvalitetsmedveten kultur. Processerna och aktiviteterna, nedan kallad komponenter, kategoriseras i tre pelare: verksamhetscykeln, operativt kvalitetsarbete och planerad utvärdering. Kategoriseringen baseras på komponentens huvudsakliga syfte inom det systematiska kvalitetsarbetet. En ständig växelverkan mellan de tre pelarna genererar kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av hela HDA:s verksamhet.

---

<sup>2</sup> Högskolan Väst, Linneuniversitetet samt Högskolan i Borås.





Figur 1. Visuell modell av HDA:s systematiska kvalitetsarbete

### 3.2 Verksamhetscykeln

Verksamhetscykeln, som inkluderar både linjen och den kollegialt valda nämnden, syftar till att säkerställa en cyklisk planering, styrning och uppföljning av verksamhetens utveckling i relation till HDA:s vision och strategi samt omgivningens krav. Cykeln är dialogbaserad och genomgår en årlig cykel som innefattar tre olika typer av redovisande dokument som framställs av alla resultatenheter på HDA; verksamhetsplan (VP), verksamhetsuppdrag (VU) och verksamhetsberättelse (VB).

Några av styrkorna med verksamhetscykeln är att HDA har möjlighet att planera särskilda utvecklingsinsatser i förhållande till HDA:s vision och verksamhetens behov samt att den dialogbaserade modellen ger möjlighet till påverkan och samsyn. Under 2019 har akademiernas arbete med att implementera likartad struktur för verksamhetscykel inom akademierna fortsatt och bedömningen är att fler upplever nytta med arbetsättet. Den främsta nyttan anses ligga i att ämnet/utbildningen får komma samman och gemensamt lyfta blicken från vardagliga göromål och tillsammans identifiera och arbeta med utveckling. Dock finns det signaler om att det är en varierad bild över vilken nytta verksamhetscykeln ger i förhållande till arbetsinsatsen. Utvecklingsområden som kan identifieras är att det behöver finnas tydligare kopplingar mot strategi och övergripande mål för att säkerställa att



verksamheten bidrar till HDa:s utveckling. Verksamhetscykeln har under året rapporteringspunkter som är fastställd och kommunicerade i god tid. Det finns dock andra rapporteringskrav av mer ekonomisk art såsom prognoser, budget och inrapportering av resultat som idag inte är synkroniserade med verksamhetscykeln. Det finns därför ytterligare ett utvecklingsområde att möjliggöra en god verksamhetsplanering i balans mot budget så att utvecklingsinsatser blir realistiska och genomförbara med de tillgängliga resurserna. Ett annat utvecklingsområde är att öka graden av analys i de verksamhetsberättelser som skrivs fram.

### 3.3 Operativt kvalitetsarbete

Operativt kvalitetsarbete är den centrala pelaren och utgörs av det ständigt pågående arbete som sker inom samtliga verksamhetsområden på HDa. Syftet är att kontinuerlig kvalitetssäkra och kvalitetsutveckla utbildning, forskning och samverkan samt lednings- och stödprocesser. I det operativa kvalitetsarbetet har HDa:s samtliga anställda och studenter en viktig uppgift och tilldelas ett stort förtroende för att i det dagliga arbetet tillsammans verka för en hög kvalitet i såväl utbildning och forskning som i lednings- och stödverksamheter. Här är interaktionen mellan medarbetare, studenter och omgivande samhälle central liksom arenor för dialog och samskapande.

#### 3.3.1 Etikprövning och god forskningssed

I juli 2019 publicerades Lag om ansvar för god forskningssed och prövning av oredlighet i forskning (SFS 2019:504). Lagen innehåller bestämmelser om forskares och forskningshuvudmäns ansvar för att forskning utförs i enlighet med god forskningssed. Lagen innehåller också bestämmelser om förfarandet vid prövning av frågor om oredlighet i forskning. På HDa är forskningsetiska nämnden det organ som dels tillses att självständiga arbeten på grund- och avancerad nivå bedrivs under etiskt godtagbara former, dels bedömer forskningsprojekt som faller utanför etikprövningslagen, men som är i behov av en etisk bedömning. Nämndens uppgift är vidare att informera och fortbilda anställda inom utbildningen vid HDa om forskningsetiska frågeställningar med relevans för Högskolans forsknings- och utbildningsverksamhet. I nämndens uppgifter ingår även att följa den nationella utvecklingen inom området, samt att öka inslaget av och kunskap om forskningsetik i högskoleutbildningen genom att ta initiativ till och hjälpa till med utbildning i forskningsetik. Under 2019 identifierade nämnden tillsammans med UFN ett behov av att se över styrdokumenterna som har beröring i den nyligen publicerade lagen. I samarbete med Högskolan i Gävle har en *Handläggningsordning för hantering av oredlighet i forskning samt avvikelser från god forskningssed* arbetats fram och beslutades av rektor i december 2019 och det är en styrka att nämnden både identifierat ett behov av arbetssätt samt i samarbete med Högskolan i Gävle etablerat ett arbetssätt. Dock finns det ett utvecklingsområde att fortsätta gapanalysen samt tydliggöra ansvarsfördelningen för det fortsatta interna arbetet med informationsspridning och revidering av interna styrdokument som främsta prioriterade delar.



### 3.3.2 Examination

Examinationer är det enskilt viktigaste momentet för att säkerställs studenternas måluppfyllelse både på kurs och programnivå.

Ett särskilt arbete har under 2019 genomförts för att ta fram ett så kallat early warning system. Systemet, som initialt testas av sjuksköterskeprogrammet, syftar till att signalera när studentgrupper börjar halka efter i sina studier vilket möjliggör tidigare insatser för att ge studenterna stöd i och möjligheter till att slutföra sina studier inom avsedd tid.

Nationellt finns flera rapporter som påvisar att disciplinärenden ökar i antal<sup>3</sup>. Detta faktum gäller även HDa som under 2019 hade drygt 80 ärenden som hanterades av disciplinnämnden. Vid analys identifieras att den absoluta majoriteten av ärenden som hanterats är plagieringsärenden som identifieras med system som Safeassign och urkund. Analysen visar också att några enskilda program och ibland även enskilda kurser står för majoriteten av ärenden som anmäls. Ett utvecklingsområde är därför att utreda varför enskilda kurser/program har större andel disciplinärenden och ge ett särskilt stöd till kursansvariga och/eller programansvariga för att genom förändringar i information, pedagogik och examination förebygga plagiat. Analysen visar också att några program aldrig rapporterat några disciplinärenden och även här föreligger ett särskilt utvecklingsområde för att säkerställa att medvetenheten finns hos kursansvariga och lärare kring HDa:s praxis för användandet av Safeassign och urkund samt rapportering av misstänkta fall till disciplinnämnden.

### 3.3.3 Kursvärderingar och kursanalys

Under 2018 implementerades ett nytt arbetssätt för kursutvärderingar och relaterade styrdokument har uppdaterats. Det nya arbetssättet presenterades också för undervisande personal vid de tre akademikonferenserna. Det nya arbetssättet innebär att respektive kursansvarig lärare har ett ansvar att genomföra kursvärderingen och samla in studenternas åsikter med en möjlighet att anpassa metod efter behov vilket av många ses som en styrka detta då den främsta kritiken till det tidigare arbetssättet var det oflexibla och styrda arbetssättet som påtvingades läraren i ett elektroniskt system. En annan styrka är att det i kursrummen finns tillgång till en enkät som följer upp studenternas generella nöjdhet med kursen som helhet vilket underlättar för användaren som inte vill ta fram en egen enkät och enkätfrågor. Det finns också tydliggjort att alla kursvärderingar ska sammanställas i en kursanalys som ska publiceras i kursens kursrum i Learn vilket ska säkerställa att alla studenter får ta del av de åtgärder som den kursansvarige planerar att vidta vilket också kan anses vara en styrka då det bidrar till att uppfylla högskoleförordningens krav. Arbetssättet tydliggör också avdelningschefens ansvar att följa upp att kursvärderingar och kursanalyser gjorts under och/eller efter genomförd kurs. Under hösten 2019 har en mindre uppföljning gjorts efter signaler från nämndgranskningar samt studentkåren om att nuvarande arbetssätt inte fullt ut tillämpas av alla kursansvariga lärare. Också i ett utvecklingsprojekt som genomförts vid akademien i Borlänge har saken särskilt diskuterats och där slogs fast att nuvarande regler kring kursvärdering och kursanalys är bra men att tillämpningen är

---

<sup>3</sup> Mellan 2015 och 2018 ökade antalet disciplinärenden nationellt med 51%



bristfällig. Genom stickprov i olika kursrum kan denna bild bekräftas. Ett särskilt utvecklingsområde föreligger således att höja medvetenheten och kunskap kring hanteringen av kursvärderingar och kursanalyser. Ett annat utvecklingsområde bör fokusera på att säkerställa att alla kursanalyser som slutförs samlas i en databas eller i diariet för att få en möjlighet till snabbare analys och visualisering av antalet genomförda kursanalyser i förhållande till antalet genomförda kurser per termin.

#### **3.3.4 Kompetensutveckling/kompetensförsörjning/tjänsteplanering**

Under 2018 påbörjades arbetet med att etablera ett nytt system för tjänsteplanering vilket fortsatt rullas ut under 2019. I UKÄ:s pilotutvärdering av lärosätets kvalitetssäkringsarbete som genomfördes under 2017 fann bedömaregruppen att "Lärosätet tillhandahåller inte en främjande miljö som ger all personal möjlighet att utveckla sin kompetens och förutsättningar att bedriva sitt arbete på ett effektivt sätt". Retendo kommer att ge större möjlighet till uppföljning av faktisk arbetstid och kompetensutvecklingstid som underlag för fortsatta analys av eventuella åtgärder.

From hösten 2020 kommer Retendo att tas i bruk tillfullo, dvs tjänsteplanering och kompetensutvecklingstid planeras, fastställs och följs upp i verktyget.

### **3.4 Planerad utvärdering**

Processer och aktiviteter inom pelaren Planerad utvärdering syftar till att säkerställa att lagar, förordningar och interna regler uppfylls samt att driva utveckling genom planerad utvärdering och granskning av utbildning, forskning och samverkan samt lednings- och stödprocesser. Planerad utvärdering innebär att utvärderingsaktiviteter genomförs enligt fastställda planer eller initieras vid behov.

#### **3.4.1 Rekrytering/meritering/befordran**

Anställningsförslagsutskottet (AFU) ansvarar för att säkerställa att ärendehantering är rättssäker och transparent liksom att den har fokus på akademisk kvalitet ifråga om vetenskaplig och pedagogisk kompetens. Under 2019 har ett särskilt utvecklingsarbete genomförts i samarbete med HR-avdelningen för att förtydliga information och riktlinjer till de externa sakkunniga som bidrar till bedömningar i rekryterings- och befordringsärenden.

#### **3.4.2 Student-, alumn och doktorandenkät**

Under 2019 har ett utvecklingsprojekt, det så kallade 07-projektet, genomförts inom akademien Industri och samhälle. Syftet med projektet är att identifiera åtgärder som kan vidtas för att utbildningarna tillsammans ska få resultatet XXX vid studentenkäten 2022. Projektet kan lyftas som ett gott exempel på systematiskt kvalitetsarbete där akademien med enkäten som grund tagit ett helhetsgrepp och tillsammans genomför åtgärder för att öka studenternas nöjdhet.

Alumnenkäten genomfördes under 2019 men resultatet har endast i mindre omfattning kommunicerats och efterfrågan har varit låg. Det föreligger därför ett *utvecklingsområde* att säkerställa att de enkäter som genomförs har ett tydligt syfte samt att resultatet av dem tillför



värde till utvecklingen av HDa:s utbildningar. Ett annat *utvecklingsområde* är att säkerställa att det redan innan enkäter genomförs finns en plan för hur resultatet ska spridas inom organisationen.

### 3.4.3 *Utvärderingar av utbildning på grund- och avancerad nivå*

Under 2019 reviderades den mall för självvärdering som används vid utvärdering av utbildning på grund- och avancerad nivå. Revideringen syftade till att minimera den administrativa bördan i att skriva långa och omfattande självvärderingar samt ännu tydligare bidra till kvalitetsutveckling av utbildningen. Vid områdesnämndernas ordförandemöte vid slutet av året vigdes stor del av mötet till att utvärdera och reflektera kring den nya mallen. Ordförande är eniga om att det är av största vikt att den utvärderade utbildningen skriver sin självvärdering med ett självkritiskt förhållningssätt. Det har förekommit olika grad av självkritik i de självvärderingar som inkommit till områdesnämnderna och det är generellt mycket svårt både för respektive nämnden och de externa sakkunniga att inkomma med värdefull återkoppling till utbildningen om texten inte på ett balanserat sätt lyfter fram både styrkor och förbättringsområden. Respektive ordförande kommer att ta med det i informationen vid uppstart av utvärderingarna. Under 2020 kommer formen för utvärdering av utbildningar åter att tas upp för diskussion.

Under året har flera av områdesnämnderna istället för att bjuda in representanter från den utvärderade utbildningen till nämndens möten istället själva besökt utbildningen för en gemensam dialog. Detta för att involvera så många medarbetare som möjligt i utvärderingen.

Med anledning av resultatet av granskningarna av lärarutbildningarna gjordes en analys av områdesnämndernas utlåtande från den interna granskningen av tillhörande utbildningsområden. Denna analys visade att områdesnämnderna i flera fall identifierat de utvecklingsområden och svagheter som UKÄ-granskningarna påpekat. Dock var rekommendationerna i de efterföljande åtgärdsrapporterna i vissa fall vagare än vad som varit önskvärt. Med anledning av det diskuterades frågan på ett kvalitetsråd under första kvartalet 2019 och rådet enades om att områdesnämnderna i större utsträckning kan använda sig av ska-krav snarare än rekommendationer när liknande utvecklingsområden identifieras framgent. Kvalitetssystemet har således skärpts med avseende på åtgärdsrapporterna från områdesnämndernas granskningar.

Det föreligger dock fortsatt ett *utvecklingsområde* att säkerställa att resurser avsätts för utvärdering av utbildning och att resultatet av utvärderingar prioriteras och åtgärdas. Detta fungerar i majoriteten av utvärderingarna men det förekommer fortsatt önskemål om uppskjutningar eller utökade tidsplaner.

### 3.4.4 *Utvärderingar av utbildning på forskarnivå*

HDa:s utbildning på forskarnivå har tidigare utvärderats inom ramen för utvärdering av forskningsprofilerna, den senaste var DURE 2015. Då HDa nu har tre examensrätter för utbildning på forskarnivå har den numera kollegialt valda Forskarutbildningsnämnden (FUN) under 2015 arbetat med att ta fram regler och mallar för intern utvärdering av forskarutbildning. Arbetet som beaktat UKÄ:s system för utbildning på forskarnivå har





också skett i dialog med UKÄ. Under 2020 kommer utvärdering av forskarutbildningen i Mikrodataanalys genomföras varpå en utvärdering av arbetssättet kommer att genomföras. Detta för att vid behov vidareutveckla regler, mallar eller arbetssätt.

### 3.4.5 *Utvärderingar av forskning*

I och med UKÄ:s uppdrag att integrera kvalitetssäkring av forskning i lärosätessgranskningar har HDa sett över arbetssättet för utvärdering av forskning. Tidigare har HDa:s forskningsprofiler utvärderas av externa sakkunniga, den senaste var DURE 2015. Det nya arbetssättet som föreslås ha två delkomponenter, en intern utvärdering respektive en extern som är återkommande med 6 års intervaller men med tre år emellan intern respektive extern utvärdering. Under 2019 har den interna delkomponenten testats genom att UFN utvärderat forskningsprofilen Interkulturella studier (ISTUD) och lärdomar ligger nu till grund för fortsatt utveckling.

### 3.4.6 *Tematiska utvärderingar och granskningar*

Områdesnämnden för Humaniora och Språk har genomfört alla utvärderingar i den första sexårscykeln och har under 2019 påbörjat sin andra cykel. Under åren har problemområden identifierats som inte är direkt kopplat till respektive utbildning utan snarast av högskoleövergripande karaktär. Därför valde ONHUS att sammanfatta dessa iakttagelser i en tematisk rapport<sup>4</sup>. Rapporten som lyfter fram flertalet utvecklingsområden och rekommendationer bland annat behov av översyn av det lokala resursfördelningssystemet, att kriterier för fördelning av kursutvecklingsmedel bör utarbetas och att den nätbaserade undervisningens särskilda villkor och konsekvenser för planering och genomförande samt för pedagogisk administration ses över. Rapporten har diskuterats i HDa:s kvalitetsråd. Rådets deltagare var överens om att liknande initiativ och tematiska granskningar ska uppmuntras och att det ger värdefull återkoppling till utveckling av HDa:s styrning och ledning. Dock föreligger ett särskilt *utvecklingsområde* att klargöra hur liknande tematiska granskningar eller andra övergripande förbättringsförslag ska omhändertas i HDa. Idag finns ingen naturlig mottagare av rapporten som säkerställer att eventuella behov av vidare utredningar och analyser initieras eller åtgärder vidtas. Detta kommer att vara föremål för vidare diskussion i HDa:s kvalitetsråd.

### 3.4.7 *Externa utvärderingar och granskningar initierade internt eller externt*

Under 2019 har ett större analys och utvecklingsarbete genomförs inom lärarutbildningarna för att dels omhänderta den kritik som bedömargruppen lyfte fram vid granskning av förskolläro- och grundlärarutbildningarna dels för att skriva självvärderingar för ämneslärare- och yrkeslärarutbildningarna. Åtgärder som vidtagit handlar dels om meriteringstjänster och rekryteringar dels om visualisering av läraktiviteter och examination för måluppfyllelse i matriser. Vid en analys av de utlåtanden som inkommit från bedömargrupperna av grund -, förskolläro- och ämneslärarutbildningen har

---

<sup>4</sup> ONHUS tematiska granskning: Förutsättningar för kvalitet i Högskolan Dalarnas språkutbildningar 2019-12-10.



lärarutbildningskansliets identifierat att vi har starka akademiska miljöer men bristande lärarresurser och att utbildningen anses ha goda resultat men bristande säkring av examensmål. De bristande lärarresurserna kan eventuellt förklaras av att uppdraget vuxit inom lärarutbildningarna med magisterutbildning, forskarutbildning, ökad andel uppdragsutbildningar, ökad samverkan och även ökad andel forskning. Att det brister i säkring av examensmål kan eventuellt förklaras av att kvalitetssystemet inte utvärderar den nivån då detta snarast handlar om det faktiska genomförandet av enskilda kurser. Eventuellt kan lösningar vara att förändra sättet områdesnämnderna genomför sin granskning, stärka examinatorns roll, undvika ensamkurser och samverka mer över kurs och programkurser.

## 4 Studentperspektivet

### 4.1 Studentrepresentation

Dalarnas Studentkårs nya organisering har satt sig. Utbildningsutskottet har fungerat som en plattform för representanter och intressenter att diskutera utbildningsfrågorna strategiskt på Högskolan Dalarna men också de enskilda programmen. Ett nytt internt arbete med nya sektioner har startat för att ge studenterna de verktyg som behövs för att organisera sig kring sin utbildning.

Under höstterminen 2020 ska detta arbete vara så gott som klart, och alla ämnesområden ska ha minst en (1) företrädare.

Engagemanget och organiseringen går fortsatt uppåt hos studenterna. Dalarnas Studentkår är väl representerade både nationellt, regionalt och lokalt i beredande och beslutande organ.

### 4.2 Aktuella utredningar

Verksamhetsförlagd utbildning (VFU) – Studentkåren kommer göra en översyn av VFU, både en kopplat till andra lärosäten men också det egna lärosätet. Syftet är att kunna komma med förslag på hur vi ska arbeta med VFU i framtiden, kopplat till förutsättningarna för att genomföra sin VFU.

Studentombudsrapport – Studentkåren kommer göra en sammanställd studentombudsrapport. Tillsammans med flera andra lärosäten så försöker vi klassa våra ”fall” liknande så att det går att göra en nationell jämförelse.

Studentarvode – Studentkåren kommer att göra en gedigen utredning om ersättningsbelopp för de olika uppdragen som studenter och doktorander kan ha inom Högskolan Dalarna. Denna utredning kommer dock inte göras förs dess att den nya organisationen på Högskolan Dalarna är beslutad och på väg att implementeras.

### 4.3 Bemötande mot studentrepresentanter

Dalarnas Studentkår har inget att anmärka på när det kommer till bemötande av studentrepresentanter på Högskolan Dalarna. En dialog behöver föras mer om hur vi tar gemensamt ansvar för studentrepresentanternas engagemang och hur det lokala inflyandet ska stärkas.



### 4.3 Doktorander

En fortsatt diskussion om organiseringen av Högskolan Dalarnas doktorander behöver göras. Vilka resurser som behöver tillföras då lärosätet har en ambition att växa i sina forskarutbildningar.

## 5 Vidareutveckling av det Systematiska kvalitetsarbetet

I december 2019 beslutade Högskolan Dalarnas styrelse en ny strategi som ska gälla 2020-2026. Strategin beskriver hur högskolan ska stärkas som lärosäte och utveckla den akademiska kvaliteten inom utbildning och forskning, genom att skapa sammanhållna akademiska miljöer och värna om högskolans signum.

För att omsätta strategin i handling och implementera de mål som strategin anger genomför Högskolan ett övergripande projekt; Implementera Högskolan Dalarnas strategi 2020 - 2026. Fem delprojekt genomförs med syfte att uppnå ovanstående mål.

Alla fem delprojekten har i hög grad påverkan på eller effekt för det systematiska kvalitetsarbetet. Fokus under 2020-2023 kommer därför främst vara att inom de fem delprojektens genomförande och implementering bevaka kvalitetssystemets styrkor och samtidigt stärka de delar där identifierade utvecklingsområden finns.

