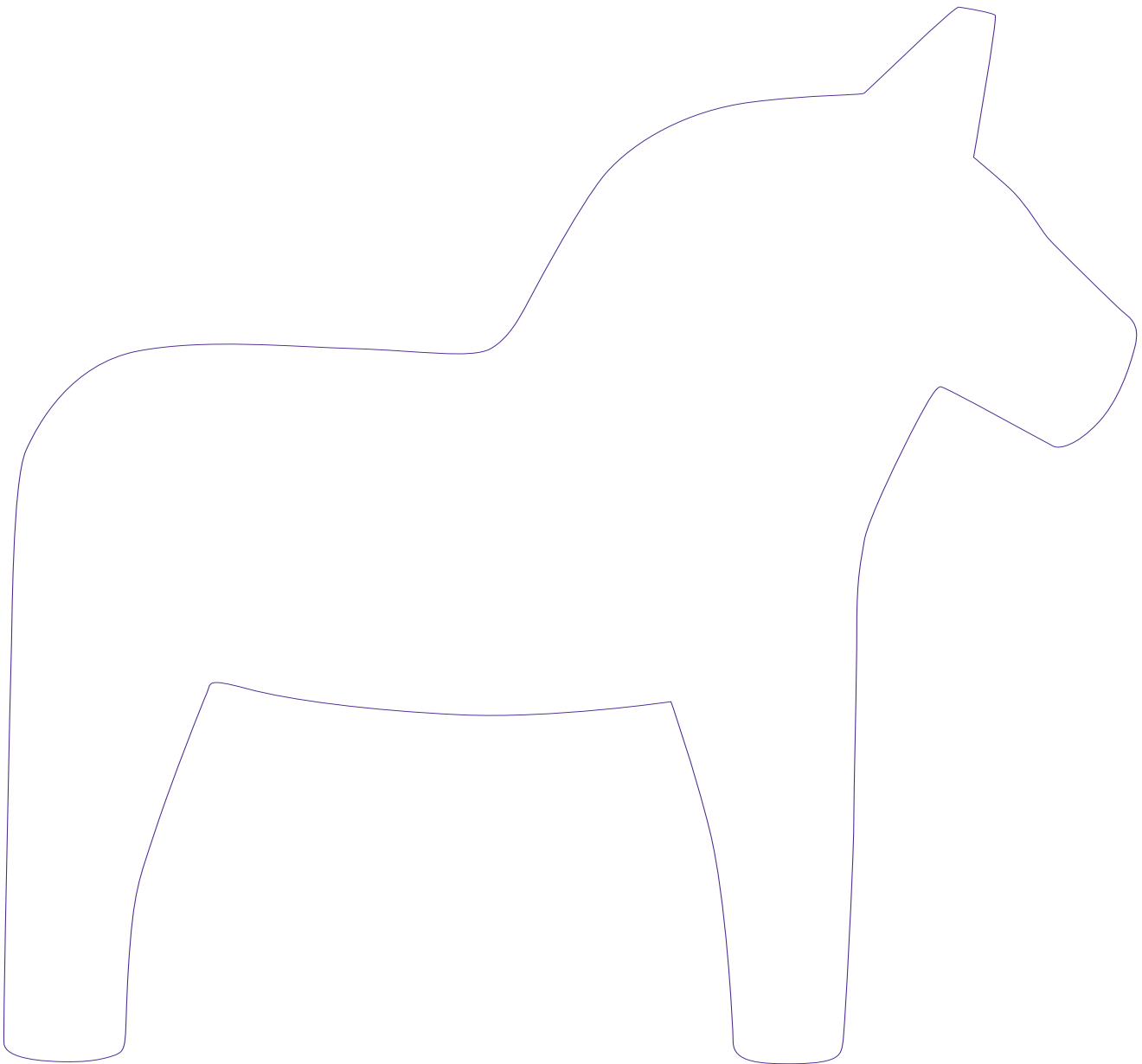




HÖGSKOLAN
DALARNA

KVALITETSRAPPORT 2015

Högskolan Dalarna



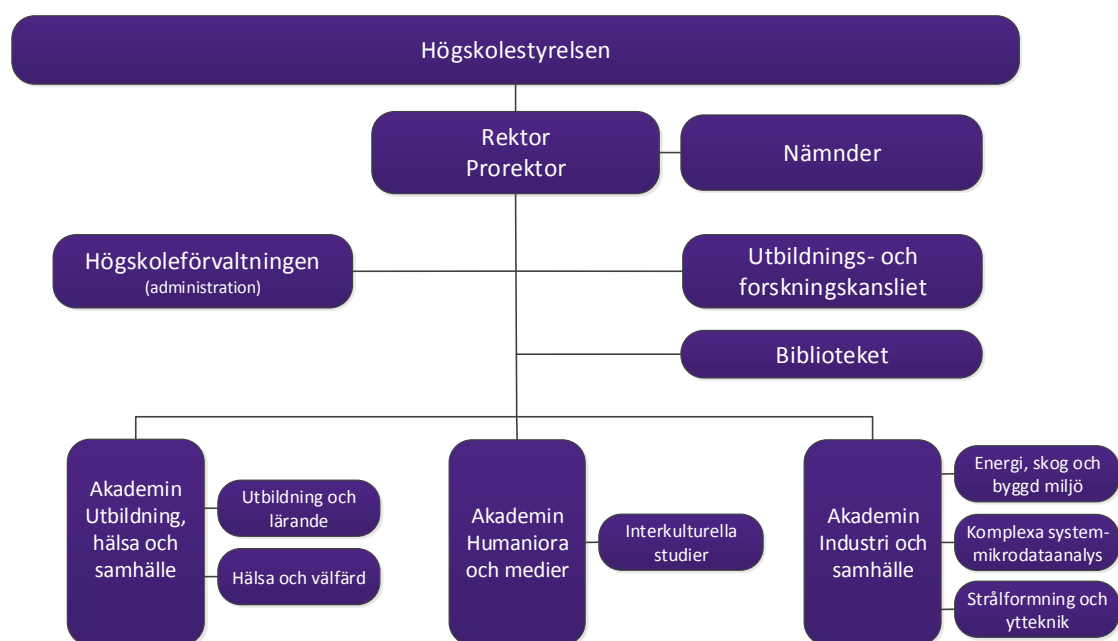
HDa 1.4-2016/736

Innehåll

Innehåll	2
Inledning	3
Högskolans systematiska kvalitetsarbete.....	3
Kvalitetsrapportens syfte och disposition.....	5
Högskolan Dalarnas ledningsprocesser	6
Högskolan Dalarnas huvudprocesser.....	8
Utveckla meningsfulla och användbara utbildningar och undervisningsformer	8
Utbilda och utveckla studenter	11
Bygga upp akademiska miljöer inom prioriterade områden	13
Bedriva och kommunicera forskning	17
Stärka och bidra till regionalt och globalt hållbar utveckling	20
Profilera och till relevanta målgrupper marknadsföra Högskolan.....	21
Medvetet och målinriktat rekrytera och anta studenter	21
Högskolan Dalarnas stödprocesser	22
Driva och utveckla bibliotek.....	22
Säkerställa och utveckla IT- och NGL Infrastruktur	22
Förvalta och utveckla lokaler och infrastruktur.....	23
Styra och genomföra upphandlingar och inköp.....	23
Hantera och arkivera dokumentation.....	24
Slutkommentar och fortsatt arbete.....	24
Bilaga 1. Högskolan Dalarnas Huvudprocesskarta	25

Inledning

Högskolan Dalarna med sina ungefär 750 anställda och 16 000 studenter erbjuder i sin kärnverksamhet drygt 70-talet program och ca 1200 kurser och dessutom en forskarutbildning inom profilen Mikrodataanalys. Kärnverksamheten är indelad i tre akademier och sex forskningsprofiler. Som övergripande organ för kvalitetssäkring- och utveckling av utbildning och forskning finns Utbildnings- och forskningsnämnden med tillhörande fem områdesnämnder samt Forskarutbildningsnämnden och Anställningsförlagsutskottet. Samtlig verksamhet stöds av Höskoleförvaltningen, Biblioteket samt Utbildnings- och Forskningskansliet, se figur 1.



Figur 1. Högskolan Dalarnas nuvarande organisation. I ovanstående figur saknas Dalacampus som utvecklades under 2015. Forskningsprofilen Kultur, identitet och gestaltning har bytt namn till Interkulturella studier under 2016.

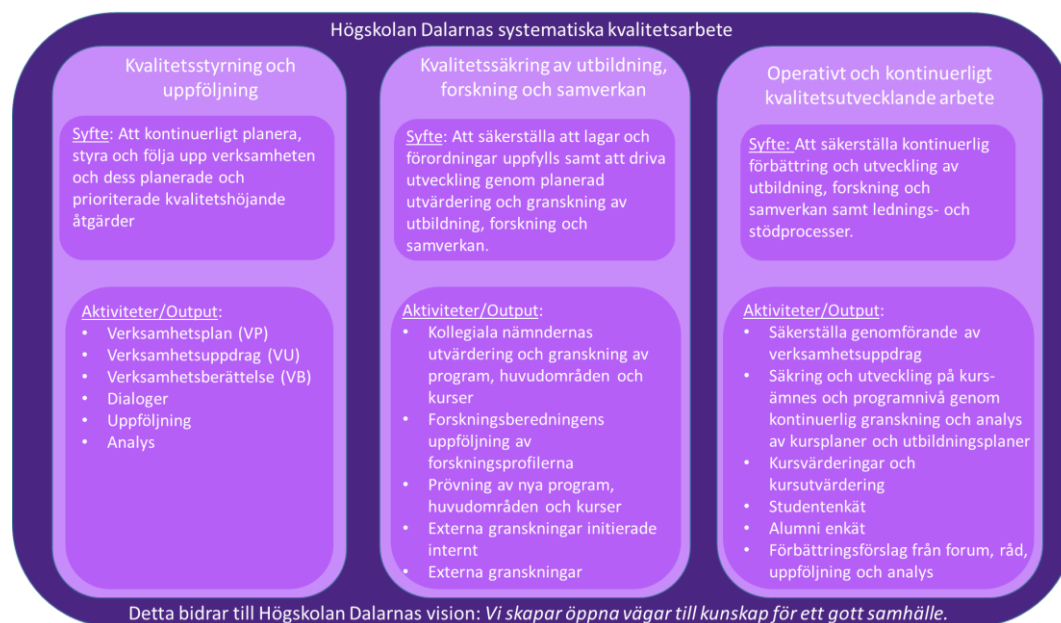
Högskolan har i sin kvalitetspolicy¹ fastslagit att kvalitetsarbetet innebär att ständigt utveckla och förbättra verksamheten samt att uppnå högsta möjliga kvalitet med de resurser som finns tillgängliga.

Högskolans systematiska kvalitetsarbete

Högskolans system för det systematiska kvalitetsarbetet består av tre huvuddelar vars syfte är att samverka för en kontinuerlig kvalitetsutveckling på Högskolan. De tre delarna är *Kvalitetsstyrning och uppföljning*, *Kvalitetssäkring av utbildning, forskning och*

¹ DUC 2011/325/10 reviderad 2014-12-15

samverkan samt det Operativa och kontinuerliga kvalitetsarbetet som sker på respektive avdelning både inom kärnverksamheten och i stödorganisationen.



Figur 2. Systematiska kvalitetsarbetet på Högskolan Dalarna består av tre huvuddelar; *Kvalitetsstyrning och uppföljning*, *Kvalitetssäkring* samt *Operativt kvalitetsutvecklande arbete* som alla samverkar för att bidra till Högskolan Dalarnas vision: *Vi skapar öppna vägar till kunskap för ett gott samhälle*

Kvalitetsstyrning och uppföljning innefattar de verksamhetsplaner, verksamhetsuppdrag samt verksamhetsberättelser som alla enheter redovisar för året och som nedan anges som Högskolans styrmodell. Dessa syftar till att påvisa vad Högskolans samtliga enheter under året har i uppdrag att göra, planerar att göra samt en uppföljning av vad som blivit gjort under föregående år. Verksamhetsuppdragets två delar syftar dels till att förtydliga det löpande uppdraget som enheterna har med uppdrag från rektor och dels de prioriterade kvalitetsutvecklande aktiviteter enheten planerar att vidta under året. Beskrivning av de vidtagna aktiviteterna, åtgärderna samt uppfyllande av mål återfinns i verksamhetsberättelsen.

Kvalitetssäkring av Högskolans utbildning, forskning och samverkan handlar till stor del om det arbete som Högskolans kollegiala nämnder genomför avseende både granskning och utvärdering men också om den prövning som genomförs avseende både nyinrättande och avvecklande av kurser och program. Nämndernas arbete beskrivs i styrdokumentet *Beskrivning av de kollegiala nämnderna vid Högskolan Dalarna DUC2015/1894/10* samt *Handläggningsordning för utvärderingar av huvudområden och utbildningsprogram DUC2013/684/10 (reviderad 2015)*. Nämndernas huvuduppdrag innebär bland annat en kvalitetsgranskande funktion där nämnden genom en rullande sexårsplan planerar att granska Högskolans samtliga program och huvudområden.

Kvalitetsutvärdering och granskning genomförs också genom externa granskare antingen initierade internt eller på regeringsuppdrag. Data från kvalitetsutvärderingar genererar aktiviteter, åtgärder och input både till det operativa kontinuerliga kvalitetsutvecklande arbetet men också till Högskolans styrmodell som planerade uppdrag och mål.

Operativt och kontinuerligt kvalitetsutvecklande arbete omfattar det ständigt pågående arbetet som sker inom samtliga enheter på Högskolan för att säkerställa kontinuerlig förbättring av Högskolans lednings-, huvud- och stödprocesser. Det innefattar exempelvis att säkerställa att huvuduppdrag genomförs och att data från kursvärderingar, studentenkäter och medarbetarenkäter tillvaratas på ett effektivt och utvecklande sätt.

Kvalitetsrapportens syfte och disposition

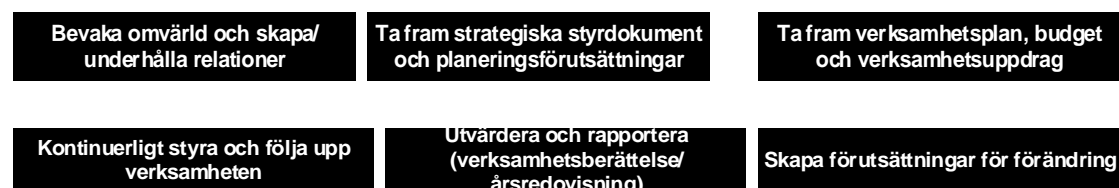
Som ett komplement till årsredovisningen sammanställer Högskolan årligen en Kvalitetsrapport med syftet att lyfta fram och övergripande presentera de aktiviteter som genomförts under föregående år för att säkerställa kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling på högskolan. Rapporten ska kunna svara på frågorna: Vad har systemet åstadkommit och vilken kvalitetsutveckling har skett under föregående år? Vilka förändringar har gjorts? Förhoppningen är också att Kvalitetsrapporten ska kunna användas för att sprida goda exempel på kvalitetshöjande aktiviteter mellan de olika enheterna inom Högskolan.

Då Högskolan bedriver sin verksamhet utifrån ett processororienterat förhållningssätt kommer rapportens disposition spegla detta (*se Högskolan Dalarnas Huvudprocesskarta bilaga 1*). Det inledande kapitlet kommer belysa ledningsprocesserna och de kvalitetshöjande aktiviteter som genomförts under året 2015. Därefter kommer rapporten behandla exempel på kvalitetshöjande aktiviteter som genomförts under 2015 från var och en av Högskolans huvudprocesser:

- Profilera och till relevanta målgrupper marknadsföra Högskolan.
- Medvetet och målinriktat rekrytera och anta studenter
- Utveckla meningsfulla och användbara utbildningar och undervisningsformer
- Utbilda och utveckla studenter
- Bygga upp akademiska miljöer inom prioriterade områden
- Bedriva och kommunicera forskning
- Stärka och bidra till regionalt och globalt hållbar utveckling

I kapitel 3 kommer slutligen en redogörelse för utvecklingen inom de sex stödprocesserna som på Högskolan bidrar till kärnverksamhetens effektivitet och utveckling. Eftersom stödprocessernas huvudsakliga uppgift är att bidra till Högskolans huvudprocesser återfinns också flertalet av stödfunktionernas genomförda kvalitetshöjande åtgärder i kapitlet avseende Högskolan Dalarnas huvudprocesser.

Högskolan Dalarnas ledningsprocesser



Högskolan har under året 2015 kartlagt ytterligare några av Högskolans huvud- och ledningsprocesser. Övergripande förändringar i processledningsarbetet har genomförts vilket har resulterat i att processägarrollen ersatts av processledare.

Ett stort utvecklingsarbete har pågått under 2015 för att utveckla Högskolans styrmodell avseende både innehåll och mallar. Detta arbete kommer redan under 2016 få bäring då bland annat mallar för verksamhetsplaner och uppdrag arbetats om. Tidigare fokus på styrning med ekonomiska nyckeltal har nu utvecklats till mer generella och verksamhetsnära aktiviteter och mål. Dessutom ska enheterna komplettera de tidigare ettåriga planerna med treårsplaner vilket säkerställer utvecklingsarbetet ur ett längre strategiskt perspektiv. Högskolans styrmodell genererade följande måluppfyllnad för Högskolan under 2015.

Tabell 1. Sammanställning över måluppfyllnad för Högskolans enheter samt Utbildnings och forskningsnämnden

	Antal mål		Helt uppfyllda		Delvis uppfyllda		Ej Uppfyllda		Måluppfyllelse % - helt eller delvis	
	Tot	HU	Tot	HU	Tot	HU	Tot	HU	2015	2014
	2015									
Humaniora och medier	29	8	24	6	1	1	4	1	86	85
Industri och samhälle	28	7	23	6	2	0	3	1	89	79
Utbildning, hälsa och samhälle	26	7	20	5	3	2	3	0	89	85
Övergripande högskoleförvaltningen samt Rektors kansli	16	7	12	6	2	1	2	0	88	94
Studentservice	15	3	11	3	3	0	1	0	93	93
Ekonomi	14	4	11	4	1	0	2	0	86	82
Fastighetsavdelning	17	5	11	4	6	1	0	0	100	100
Informationsavdelning	18	7	15	7	3	0	0	0	100	94
IT-avdelning	12	3	7	3	5	0	0	0	100	94
Personalavdelning	14	6	11	6	2	0	1	0	93	85
UFK övergripande	19	8	11	6	5	2	3	0	84	92
Styrning och Kvalitet	33	15	26	13	5	2	2	0	94	97
NGL-centrum	19	4	14	3	3	1	2	0	89	88
Biblioteket	21	4	17	4	4	0	0	0	100	75
Dalacampus	15	4	6	2	9	2	0	0	100	73
Utbildnings och forskningsnämnden	12	3	11	3	0	0	1	0	92	100

De kollegiala nämndernas granskning har genomgått stor utveckling under 2015. Granskningarna har bland annat utvecklats genom att nämnderna börjat anlita externa granskare. De externa granskarna kommer från andra lärosäten, de får ett arvode för varje uppdrag och ger individuella yttranden enligt utvecklad mall. Underlaget ingår sedan som en del i områdesnämndens granskning. Detta har inneburit flera viktiga erfarenheter och både formen och mallar kommer att fortsätta utvecklas under 2016. Examenarbeten har också inkluderats som underlag för områdesnämndernas granskningar under 2015 och kommer att utvecklas ytterligare under 2016. För att få en likvärdig bedömning av examensarbete har Utbildnings och forskningsnämnden, UFN, arbetat fram en granskningsmall för examensarbeten. En annan förändring är att de granskningar som påbörjats under 2015 kommer att publiceras. Det innebär att både granskningsresultat, underlag och utlåtande samt utvecklingsplaner kommer att publiceras på externa webben. Områdesnämnderna har också varit mer aktiva i att beskriva det underlag nämnderna förväntar sig att få in inför granskningen. Nämnderna har också utvecklat sitt utlåtande till att innehålla både styrkor, utvecklingspotential samt krav på åtgärder. Nytt är också att granskade huvudområdena/programmen/kurserna ska ge

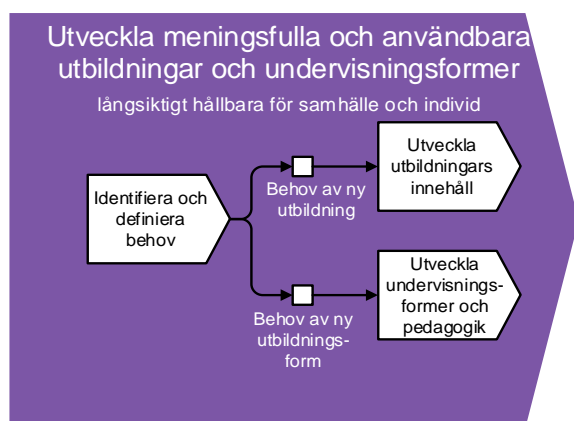
feedback i form av utvecklingsplan snart efter en granskning. UFN och områdesnämnderna trycker dessutom på att berörda chefer och ämnesgrupper ska göra utvecklingsplanen tillsammans. Detta för att säkerställa att aktiviteter, åtgärder och projekt vid behov kommer med i enheternas planerings- och uppföljningscykel alternativt inkluderas i avdelningens operativa och kontinuerliga förbättringsarbete.

Redan under 2014 diskuterades en ny form för utvärderingssystem inom UKÄ men arbetet har förskjutits och nytt system kommer att antas och testas under 2016-2017. Arbetet med att internt inom Högskolan utveckla det systematiska kvalitetssystemet pågår dock kontinuerligt och bland annat har Högskolan under 2015 deltagit i skapandet av ett nätverk med fem andra lärosäten för att sprida kunskap och samverka avseende utveckling av respektive lärosätes kvalitetssystem. De fem lärosätena är: Mälardalens Högskola, Malmö Högskola, Högskolan Väst, Högskolan i Halmstad och Högskolan Dalarna.

För att säkerställa studenternas möjlighet att framföra sina synpunkter på genomförda kurser samt få återkoppling på genomförda kursutvärderingar implementerades under 2015 ett lärosätsgemensamt system för detta på Högskolan. Det har fastställts sju obligatoriska frågor som är gemensamma för alla Högskolans kurser. Detta för att möjliggöra ämnes och programöverskridande analyser. Systemet testades i en pilotstudie under hösten 2015 och efter kontinuerlig utveckling har systemet implementeras i full skala på Högskolan under 2016.

Högskolan Dalarnas huvudprocesser

Utveckla meningsfulla och användbara utbildningar och undervisningsformer



Under 2014 genomfördes en studentenkät på Högskolan Dalarna. Den har under 2015 varit en källa för analys och underlag till förbättringar framförallt på de tre akademierna. Akademin för *Industri och samhälle* har lyft upp några förbättringar som är ämnesöver-

skridande såsom lokaler samt pedagogisk utveckling av akademins lärare genom seminarier, stöd i studentens läroprocess samt implementering och utvärdering av ny pedagogik exempelvis Flipped classroom. Akademien har också belyst pedagogisk utveckling vid akademikonferenserna utifrån de lärdomar akademien fått från de NGL-projekt som genomfördes under 2014. Respektive ämne har analyserat enkäten och utifrån sitt specifika behov identifierat förbättringar och åtgärder. Bland annat har en anställd amanuens tillsats på Detaljhandelsprogrammen med uppgiften att förbättra studentkontakten samt så har revidering av kursplaner och förstärkning av specifika kurser och kompetens genomförts. Även stora program har genomlysts och flertalet kurser har genomgått stora förändringar eller ersatts för förbättrad progression och kvalitet på utbildningen. Även Akademien *Utbildning, hälsa och samhälle* har analyserat 2014 års studentenkät och identifierat två program som behöver arbeta mer fokuserat för att höja sin kvalitet. Åtgärdsrapporter har arbetats fram och ligger till grund för det kontinuerliga förbättringsarbetet. Åtgärder handlar om allt från genomlysning och revidering av hela program till att stärka administrationen kring kurser och program genom bättre information, scheman och tentaresultat i tid.

Studentinflytande

Högskolan arbetar aktivt med att säkerställa studenternas inflytande på Högskolans verksamhet både via enkäter men också i det operativa arbetet. Dalarnas studentkår har som syfte att vara ett stöd för studenterna vid studierelaterade frågor och andra frågor som berör Högskolan Dalarna. Kåren har de senaste två-tre åren i huvudsak fokuserat på utbildningsbevakning och därefter på studentrepresentation. Studentkåren anser att det i perioder varit ett problem att rekrytera studenter till poster i exempelvis UFN, områdesnämnderna, AFU etc. där studenterna har representation. Dock kunde studentkåren i slutet av 2015 konstatera att de fyllt samtliga platser och etablerat ett system för att vid frånvaro av studentrepresentant ersätta denna med studentombudet eller ordförande/vice ordförande för att bibehålla studentinflytandet. För en sammanställning över studentpresentation vid UFN, områdesnämnder och AFU, se tabell 2.

Tabell 2. Studentrepresentation i UFN, områdesnämnder och AFU under 2013-2015

Organ	2013		2014		2015			
	Antal möten	Närvaro %	Antal möten	Närvaro %	Antal möten	S:a antal studentrepr	antal möten ej student närvaro	antal möten med flera studenter närvarande
UFN	9	100	9	67	8	8	0	0
Områdesnämnder								
Humaniora och språk	8	100	8	50	8	8	1	1
Vård och omsorg	11	73	9	100	7	10	0	2
Samhällsvetenskap	6	50	6	67	6	6	0	2
Teknik och naturvetenskap	11	100	7	29	7	7	3	1
Utbildningsvetenskap	7	86	9	67	9	10	2	4
Anställningsförlagsutskottet	11	91	10	80	11	11	0	0

Under 2015 har kåren också fokuserat på återkoppling från studentrepresentanterna för att kontinuerligt få information om vad som sker inom Högskolans olika nämnder och råd. Det är viktigt att studentrepresentanterna är medvetna om sin roll och betydelse för studentinflytandet och utvecklingen av Högskolan. Därför har Högskolan i samarbete med Studentkåren genomfört en årlig studentrepresentationsträff där Högskolans organisation, kårens syfte och annan viktig information som rör representanternas uppdrag presenteras. Träffarna, som uppskattas av studentrepresentanterna, utvecklas kontinuerligt och planeras att genomföras även under 2016.

Dalarnas Studentkår har i nuläget fem sektionsföreningar vars syfte är att utveckla en eller flera utbildningar på Högskolan:

- S.U.G (Samhällsvetarprogrammet)
- DalaSocionomerna (Socionomprogrammet)
- DalPal (Personal- och arbetslivsprogrammet)
- B.E.S.T. (Detaljhandelsprogrammet, International Tourism Management)
- Flärp (Läraryrkesprogrammen)

Föreningarna är idag etablerade och de som är aktiva inom föreningarna har möjlighet att påverka kvaliteten på utbildningarna genom att sitta med i områdesnämnder samt genom programråd. Studentkåren anser att S.U.G. under 2015 är den förening som haft störst möjlighet till studentinflytande. De har haft programråd med jämna mellanrum och man har bland annat implementerat en seminariereserie under första terminen där studenterna samtalar och diskuterar hur det är att läsa på Högskolan. Det ger alla studenter en större möjlighet att bli medvetna om, ta ställning till och påverka i frågor rörande kvalitén på utbildningen.

Studentkåren anser att en viktig utveckling avseende studentinflytande som pågått och kontinuerligt utvecklats sedan 2014 är kårens och studenternas medverkan vid VFU-placeringar på sjuksköterskeprogrammet. Processen är idag väldigt öppen och demokratisk och ger studenterna möjlighet att påverka sin placering. Även om studenterna inte alltid får sitt förstahandsval är de mer nöjda tack vare den nya process och det system som studentkåren skapat. Kåren anser att även programmet utvecklats tack vare detta och bedömer att man tack vare detta arbete träffat ca 500 studenter på programmet.

Överlag anser studentkåren att samarbetet mellan Högskolan Dalarna och Dalarnas studentkår fungerat väldigt bra under 2015. Även på ledningsnivå har Högskolan varit väldigt lyhörda och måna om studenternas medverkan och möjlighet till inflytande. Studentkåren anser att studentinflytandet på Högskolan hela tiden ökar, så också under 2015, tack vare föreningarna och studentrepresentanter i nämnder och råd. Dock anser kåren att ett särskilt fokus under 2016 bör ligga på att vidareutveckla systemet för kursutvärderingar för att säkerställa både kvalitetsutveckling och ytterligare utveckla studentinflytandet på enskilda kurser och program.

Områdesnämndernas granskning

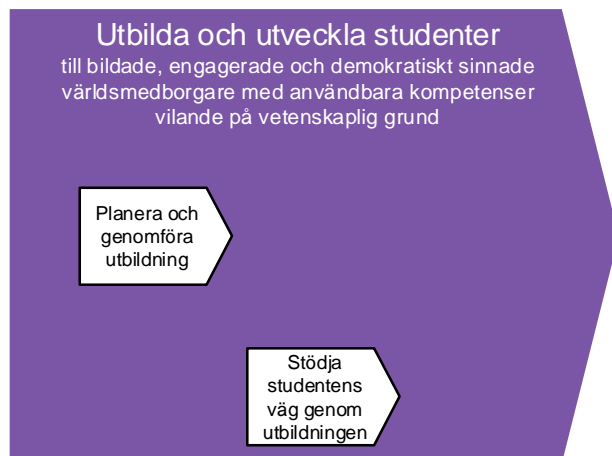
Områdesnämnderna har under året 2015 genomfört uppföljande granskningar av huvudområden och utbildningar i Kinesiska, Portugisiska, Tyska, Energiteknik, Industriell ekonomi, Idrotts- och hälsovetenskap och Tekniskt-naturvetenskapligt basår. Uppföljning har även genomförts av tidigare granskningar av huvudområdet Personal och arbetsliv, Statsvetenskap och Turismvetenskap samt av Socionomprogrammet. Vidare har områdesnämnderna gjort tematiska granskningar av bland annat nyckelkompetenser i lärarutbildningarna, likaså av hur ämnesmiljöerna arbetar med omvärldsbevakning. Utvecklingsplan finns kopplat till samtliga granskningar som genomförts och slutförts under 2015.

Universitetskanslersämbetets granskning

Inga nya granskningar av utbildningsprogram på grund och avancerad nivå genomfördes av UKÄ under 2015. Av tidigare utvärderingar återstod tre uppföljningar:

- Datateknik kandidat fick bristande 2013, åtgärdsplan 2014, bedömdes som Hög kvalitet efter åtgärdsplan 2015.
- Barnmorskeexamen; åtgärdsplan i april, i juni fick man bedömningen Hög kvalitet.
- Omvårdnad magister, åtgärdsplan i oktober, besked under april 2016 och bedömningen blev då Hög kvalitet.

Utbilda och utveckla studenter



Vid akademien *Humaniora och Medier* såg man efter genomförd studentenkät att studenterna överlag var mycket nöjda men att det fanns en klar förbättringspotential i informationen till studenterna. Därför har man övergripande på akademien arbetat med kurshandböcker, hemsidor, mail till studenterna samt att kommunikationskanalerna till stödverksamheten internt har förbättrats.

Akademierna har tillsammans skapat en mötesstruktur som kallas lilla akademirådet där man vid behov bjuder in olika funktioner och där studentservice varit representerat. Den nya mötesformen ger kortare beslutsvägar och större möjligheter till snabb hantering av uppkomna frågor som rör studenten genom Högskolans utbildningar.

Studie- och karriärvägledningen har också på ett flertal sätt deltagit i akademiernas arbete för att öka genomströmningen av studenter. Vägledarna har bl.a. genomfört studieuppföljning för programstudenter, hållit informationsmöten för studenter i samband med kursval samt genomfört specifika insatser som beslutats i samråd med programansvariga på akademierna.

Internationalisering

Internationella rådet har under 2015 fortsatt det systematiska arbetet med integration av internationella aspekter i utbildningen. Fokus ligger på ”Internationalisering på hemmaplan”, för att möjliggöra att samtliga utexaminerade studenter får ta del av internationalisering i olika former. Ett visionsanpassat dokument, som definierar Internationalisering vid Högskolan, har tagits fram. Dokumentet har legat till grund för de kriterier för granskning av Högskolans utbildningar som UFN framarbetat under 2015.

Internationella rådet ansökte om medel ur rektors strategiska reserv i avsikt att ge lärare tid och möjlighet att utveckla och sprida goda internationaliseringsprojekt. ”Internationaliseringsåtgärder 2015” beviljade totalt 22 projekt finansiering, projekten utvärderas hösten 2016.

En workshop med ca 50 deltagare genomfördes på Högskolan under 2015 där olika aspekter av internationalisering diskuterades.

De internationella handläggarna på Högskolan har genomfört ett antal riktade informationsinsatser i syfte att öka kunskapen bland studenterna om möjligheterna och nyttan med att delta i internationellt utbyte. Under 2015 registrerades 63 utresande avtalsstudenter, en markant ökning från 2014 då det endast var 22 stycken, dessutom 20 utresande praktikanter. Högskolan tog emot 341 avtalsstudenter, dessutom registrerades 49 avgiftsskyldiga studenter under 2015.

Vid akademien *Humaniora och medier* fanns målet att öka antalet lärare och T/A personal som deltagit i utbyte, vilket man gott och väl uppfyllde då målet var 17 lärare och resultatet blev 21. Dessutom har flera lärare varit aktiva i internationella nätverk och utbyten som skett både fysiskt och nätbaserat men som inte ryms inom avtalsutbyten men som på ett mycket positivt sätt bidrar till internationaliseringen på akademien. Man har också under året genomfört en rad gemensamma seminarier i samarbete med internationella universitet vilket framförallt fått stor spridning inom språkavdelningen.

Akademien *Industri och samhälle* beviljades sex ansökningar avseende internationaliseringsåtgärder under 2015 vilket har möjliggjort att projekt för att öka globala perspektiv

och internationella möten har kunnat genomföras inom ekonomi, solenergi, personal och arbetsliv, Human Resources samt turism och kulturgeografi. Projekten har inneburit exempelvis kursutveckling, nätverk, kontaktskapande och virtuella kunskapsplattformar.

Högskolan har tillsammans med Jiangxi University of Finance and Economics (JUFE) i Kina beviljats ett så kallat 3+1 program av kinesiska utbildningsministeriet. Studenter från JUFE kan därmed läsa sitt sista studieår vid Högskolan Dalarna, som betalande studenter, i samläsning med systemvetenskapsprogrammet. Studenter från HDa kan redan nu läsa en sommarkurs vid JUFE. Ingenjörsprogrammen har ökat andelen kurser som erbjuds på engelska för att ytterligare kunna möjliggöra ett internationellt utbyte.

För akademien *Utbildning, hälsa och samhälle* fanns ett mål att vid utgången 2015 ha ökat antalet lärare och T/A personal som deltagit i utbyten. Målet har uppfyllts och totalt har 20 anställda, varav 19 lärare deltagit i utbyten inom Erasmus och Linneaus Palme. Man har besökt bland annat Polen, Uganda, Kenya och Somaliland.

Högskolan har initierat ett samarbete med Makerere University, Kampala, som innebär att sjuksköterskestudenter kan genomföra kortare VFU-perioder i Uganda, ett naturligt sätt att föra in globala perspektiv i utbildningen.

Barnmorskeutbildningen har fått finansiering från UNFPA för att nätbaserat utbilda barnmorskelärare i Bangladesh, en fortsättning på Somalilandprojektet.

Bygga upp akademiska miljöer inom prioriterade områden



Under 2015 har ett fortsatt utvecklingsarbete utförts för att under 2016 kunna ansöka om två nya forskningsutbildningar inom Vård och hälsa respektive Utbildning och lärande. Förutom denna övergripande utveckling har kvalitetshöjande aktiviteter pågått inom alla tre delprocesserna:

Rekrytering och kompetensutveckling

Under 2015 rekryterades och tillsattes en ny studierektor för forskarutbildningen och Forskarutbildningsnämnden (FUN) har under året fattat beslut om antagning av fyra doktorander, varav en till senare del av forskarutbildningen.

Totalt har Anställningsförslagsutskottet (AFU) avslutat 49 ärenden varav 18 utlysta anställningar och 19 befordringsärenden, sex docentärenden och sex ärenden gällande den pedagogiska karriärstegen. Se sammanställning i tabell 3.

Sex ansökningar om inplacering i den pedagogiska karriärstegen hanterades, varav fyra tillstyrktes. Av de senare utnämndes två till meriterade lärare och två till excellenta lärare.

Handläggningstiden för de utlysta anställningarna har i genomsnitt varit 3,6 månader. Den förkortade handläggningstiden har sannolikt flera orsaker. Dels var det i vissa fall få sökanden till de utlysta tjänsterna – särskilt till de biträdande lektoraten men AFU har under året också stramat upp instruktioner, brev och underlag som delges sakkunniga inför granskning. Kommunikationen med sakkunniga har således blivit tydligare vad gäller deadline och förväntad tidsperiod för uppdraget.

Tabell 3. Sammanställning över AFU ärenden, tillsättningar och könsfördelning

	Totalt 2015	Tillsatt/ tillstyrkt 2015	Kön kv/man 2015	Totalt 2014	Tillsatt/ tillstyrkt 2014	Kön kv/man 2014
Professor, utlyst	2	2	2 kv/0 män	4	2	1 kv/1 man
Professor, befordran	3	2	0 kv/2 män	2	2	1 kv/1 man
Lektor, utlyst	12	6	4 kv/2 män	20	12	7 kv/6 män
Lektor, befordran	16	16	12 kv/4 män	9	8	6 kv/1 man
Bitr. lektor	4	4	0 kv/4 män	0	0	0
Postdoktor	0	0	0	1	1	1 man
Docent	6	6	5 kv/1 man	4	4	3 kv/1 man
Ped. karriärstege	6	4	3 kv/1 man	-	-	-
Totalt	49	40	26 kv/14 män	40	29	18 kv/11 män

Högskolan har under 2015 fortsatt arbetet med att effektivisera rekryteringsprocessen genom att ReachMee används fullt ut och personalhandläggare ansvarar för att en kompetensbaserad intervjuguide finns vid intervjutillfället. Två personalhandläggare har dessutom gått utbildning i kompetensbaserad intervjumetodik under året.

För att säkerställa en stark och tydlig koppling mellan Högskolans forskning och utbildning är Högskolans strävan att ytterligare stärka forskningskompetensen hos sina lärare. Nedan följer en sammanställning över mål, utfall och utveckling avseende den procentandel av lärarna per akademi som är forskarutbildade.

Tabell 4. Anger mål och utfall avseende andelen forskarutbildade lärare per akademi och anges i procent

Akademi	2014		2015	
	Mål	Utfall	Mål	Utfall
Humaniora och medier	55	54	55	54
Industri och samhälle	62	62	63	63
Utbildning, hälsa och samhälle	43	49	50	50
Totalt för lärosätet	55	55	56	56

Inom akademin Utbildning, hälsa och samhälle har sex lärare genomgått forskarhandledarutbildning och det totala antalet är nu 50 lärare inom akademin. På akademin Industri och samhälle är motsvarande siffra fem lärare som genomgått utbildning och det totala antalet är 28 lärare. Sammanlagt finns det nu också 24 lärare med handledarutbildning på akademin *Humaniora och medier* sedan ytterligare tre har gått utbildning under 2015.

Under 2015 var det 43 lärare som fullföljde BHU1², 39 lärare som fullföljde BHU2, 8 lärare i kompletteringskursen och 13 lärare i handledarkursen. Många är nöjda med de kurser de deltar i, framförallt för att det är ett bra tillfälle att träffa lärare från andra ämnen och program. Nedan följer sammanställningen i procentandelen av lärare på respektive akademi med högskolepedagogisk utbildning motsvarande 15 högskolepoäng.

² Behörighetsgivande högskolepedagogisk utbildning

Tabell 5. Andelen i procent som genomgått högskolepedagogisk utbildning motsvarande minst 15 högskolepoäng och redovisat per akademi samt totalt på Högskolan

	Humaniora och medier	Industri och samhälle	Utbildning, hälsa och samhälle	Totalt på Högskolan
2014	40 %	30 %	54 %	40,9 %
2015	44 %	40 %	54 %	47,7 %

NGL-centrum som har som huvuduppdrag att medverka till att den pedagogiska kompetensen utvecklas på Högskolan har förutom ovanstående kurser erbjudit och genomfört 45 kurstillfällen av kortare fortbildningskurser för Högskolans personal och totalt deltog ca 140 personer. Utöver dessa planerade kurstillfällen tillkommer specialanpassade kurser/utbildningar/introduktioner vilket kan bedömas vara ungefär lika många som de planerade. Under 2015 har också två nya högskolepedagogiska kurser getts för första gången, BHU komplettering samt Uppsatshandledning, båda med goda kursvärderingar.

Vid akademien Industri och samhälle har man i samverkan med NGL planerat genomfört pedagogiska seminarier vid flertalet tillfällen under året samt så har NGL-centrum deltagit som pedagogiskt stöd vid ämnes- och arbetslagsmöten. Dessutom har akademien som ett resultat av analysen från studentenkäten arbetat lokalt med högskolepedagogiska satsningar inom flera ämnen, kurser och program. Man har inom akademien under året framförallt fokuserat på följande områden: Formativ bedömning, Utveckla mentometerteknik, Flipped classroom, Instruktion och introduktion till studenter, lärarlösa studiegrupper samt Metodik och teknik för korta videoinspelningar. Varje akademi har tillsatt två pedagogiska utvecklare på vardera 30 % med uppdrag att bland annat tillvarata och sprida resultatet från NGL-projekt.

Extern finansiering

Som ett led i att ytterligare stärka forskningen inom Högskolan samt öka möjligheterna till extern finansiering av forskningsprojekt har en arbetsgrupp under 2015 arbetat med få fram en analys av Högskolans behov och förutsättningar för att skapa en Grants and Innovation Office (GIO) funktion på Högskolan Dalarna. Arbetet har bland annat innefattat en omvärldsanalys av Grants Office och Grants and innovation offices på andra lärosäten genom platsbesök och intervjuer. En slutrapport skapades ”Grant and innovation office- förslag till funktion, organisation och finansiering”. Förslaget presenterades i augusti och beslutet fattades att anställa en person på Högskolan med uppdrag att arbeta med utveckling av en GIO-funktion. Målsättningen är att GIO-funktionen på Högskolan i framtiden kunna ge ett utökat stöd till Högskolans forskare avseende exempelvis kompetensutveckling, finansiering, samverkan, identifiera möjliga finansiärer samt ansökningsprocesser. Uppbyggnad kommer att initieras under 2016.

Bedriva och kommunicera forskning



En viktig del i utvecklingsarbetet som kopplar till processen bedriva och kommunicera forskning har varit att öka spridningen av forskningsresultat till intressenter och allmänhet. Inom ramen för processen har en policy för Open Access publicering tagits fram som syftar till att ge forskare tydlig information om processen för att öka användningen av publikationer, citeringar och snabbare spridning av forskningsresultaten.

En analys av Högskolans doktorander visar, likt tidigare år, en god progression och studieresultat inom forskarutbildningen i Mikrodataanalys. Men för att ytterligare stärka forskarutbildningen har studierektor för forskarutbildningen arbetat fram en standardiserad mall för uppföljning av individuella studieplaner.

Under 2015 genomförde UKÄ en granskning av individuella studieplaner på forskarutbildningarna i Sverige. Totalt granskades 928 individuella studieplaner från 25 lärosäten. Vid granskningen fann UKÄ brister i 41 % av studieplanerna. Vid Högskolan Dalarna granskades fem stycken slumpmässigt utvalda studieplaner. Endast tre av de 25 lärosätena som granskades hade inga brister det vill säga helt utan avvikelser, ett av dessa lärosäten var Högskolan Dalarna.

Under 2015 har en extern granskning av Högskolans forskningsprofiler genomförts och sammanfattats i rapporten *DURE15*. Syftet med utvärderingen var att bedöma kvaliteten på den forskning som bedrivs inom de sex forskningsprofilerna på Högskolan, för att på så sätt främja den framtida utvecklingen av respektive profil. Utvärderingen genomfördes av sex expertpaneler som granskade respektive profils verksamhetsberättelse, publikationer, framtidsvision och beskrivning av profilens samverkan. I utvärderingen ingick också ett tre dagar långt platsbesök med bland annat intervjuer. Expertpanelen lämnade sedan både ett muntligt och skriftligt utlåtande. Rapporten diskuterades därefter internt på Högskolan vid ett seminarium där berörda parter deltog och där åtgärder arbetades fram för att ytterligare utveckla och stärka de respektive forskningsprofilerna. Nedan följer en kort redogörelse för de aktiviteter de olika forskningsprofilerna vidtagit som följd av *DURE15* granskningen. Några av aktiviteterna har redan genomförts och andra har påbörjats och kommer fortgå under 2016.

Energi, skog och byggd miljö; De flesta saker som togs upp av bedömarpanel tog profilen själva upp under panelens besök och det var frågor som profilen bedömer att de redan jobbar med. Återkopplingen blev därför mer en bekräftelse på profilens starka och svaga sidor inom profilen. Nedan följer en kort redogörelse för de aktiviteter som profilen planerat att genomföra:

- *Sammanhållen forskning, fokus – aktivitet: bestäms av projektinriktningar i externa projekt och vad interna medel till docentmeritering och ny-rekryterade forskare används till. Stäms av på forskningsmöten.*
- *Bättre ansökningar – aktivitet: gruppen av sökande och medsökande utökas med en person som har rollen av en granskare (som i bedömargrupp)*
- *Fler referee-granskade publikationer – aktivitet: ökad intern finansiering till detta, uppföljning av doktoranderna av forskningsledaren, doktorandernas artikelseminarier, gruppering i sub-forskargrupper med möten om pågående projekt.*
- *Strategi för att rekrytering seniora forskare innebär att interna medel skall finansiera 30-50% av anställningen initialt.*
- *Meriterna från junior till senior forskare – aktivitet: intern lista med våra juniora forskare med planering hur meriteringsmedel ges från interna anslaget till dem som går handledarkurs, skriver docentansökan eller erhåller en forskningsresurs under ett år för själva forskningen. Stäms av med respektive junior forskare årsvis vad som är möjligt.*

Hälsa och välfärd; Under de senaste åren har en tydligare profilering gjorts av forskningen inom Hälsa & välfärd, bl. a. genom etablering av de tre forskningscentra. I och med den pågående starka kompetensutvecklingen finns nu goda förutsättningar för en stabil och sammanhållen utveckling av forskning inom profilen. Nedan följer en kort redogörelse för de aktiviteter som profilen planerat att genomföra:

- *För att stärka den vetenskapliga kompetensen och garantera återväxt av senior kompetens behövs en fortsatt stark satsning på meritering till professor för flera av lektorerna och en fortsatt strategisk rekryteringsplan för att knyta fler disputerade lärare till området.*
- *Profilens ambition är att öka samproduktion i forskningen med regionala aktörer och mellan forskare från olika ämnesmiljöer.*
- *Ambitionen är att under 2017 starta forskarutbildning inom området Evidensbaserat hälso-och och välfärdsarbete efter inlämning av en reviderad ansökan till UKÄ under hösten 2016.*
- *Samverkan med landsting och kommuner i närområdet behöver även utvecklas ytterligare för att skapa möjligheter till samproduktion av mer verksamhetsnära forskning och samfinansiering av doktorander och kombinationstjänster för lärare.*

Komplexa system- Mikrodataanalys; Den genomförda DURE-utvärderingen visar på att profilen och dess forskarutbildning fått en relativt god start samt att det finns en god potential för att generera starka forskningsmiljöer inom profilen. Nedan följer en kort redogörelse för de aktiviteter som profilen planerat att genomföra:

- *Ett intensivt arbete inom profilen med att söka forskningsmedel och nästan alla disputerade forskare inom profilen deltar i detta arbete. Som resultat av detta arbete har profilen inte bara etablerat ett konsortium utan också beviljas hårt konkurrensutsatta EU medel.*

Kultur, identitet och gestaltning, KIG (numera Interkulturella studier); Granskningen i DURE 15 påvisade att å ena sidan är de fem forskargrupperna inom KIG dynamiska forskningsmiljöer med livaktiga högre seminarier och å andra sidan finns en viss spretighet inom forskningsprofilen. Nedan följer en kort redogörelse för de aktiviteter som profilen planerat att genomföra:

- *Under året har en orientering inom profilen mot forskningsfältet interkulturella studier diskuterats och initierats.*
- *Denna orientering har under 2015 fått tydligare konturer dels genom erhållandet av masterexamensrättigheter inom området Interkulturella studier, dels genom att ny forskningsledare inom området interkulturella studier har tillsatts.*
- *Även ett namnbyte av KIG till Interkulturella studier (Intercultural Studies på engelska har diskuterats och beslutats om i de fem forskargrupperna).*
- *Den samlade bedömningen är att både en förstärkt profilering av KIG:s forskning krävs, liksom en betydande ökning av det högskolegemensamma forskningsanslaget – detta för att långsiktigt kunna öka den externt finansierade forskningens omfattning och diversifiering (inklusive ökad samverkan med lokala och regionala aktörer).*

Stålförning och ytteknik; Delar av den kritik som framkom i samband med den externa utvärderingen, DURE. Detta arbete har bl.a. resulterat i att:

- *Forskningsprofilen har en ny forskningsledare med bred forskningserfarenhet och kompetens inom det aktuella ämnesområdet.*
- *Arbetet med att söka externa forskningsanslag har under 2015 prioriterats och varit relativt lyckosamt, dock behöver samtliga seniora forskare aktivt delta i detta arbete.*

Utbildning och lärande; Utvärderarnas rekommendationer ger stöd för den orientering som redan stakats ut inom profilen och bedömgrensens formuleringar har stor överensstämmelse med vad som uttryckts i tidigare verksamhetsplaner där inriktningen mot praktiska forskning, med såväl ämnesdidaktiska som allmäntdidaktiska frågor, skrivits fram som central. Nedan följer en kort redogörelse för de aktiviteter som profilen planerat att genomföra:

- För att också få till kollegiala mötesplatser som möjliggör mer kontinuerlig närvaro och närmare samarbeten mellan deltagarna håller en ny mötesstruktur på att utarbetas med fler mindre, tämligen fasta grupper med tematisk inriktning.Handledar- och doktorandkollegierna kvarstår.
- Behovet av starkare forskargrupper som lyfts fram är dock centralt och viktigt för profilen att arbeta vidare med. Profilen ser därför över organisationen för att om möjligt hitta strukturer som kan underlätta denna utveckling.
- En ny ledningsstruktur har utarbetats och introducerats under höstterminen 2015 med en biträdande forskningsledare vid sidan av forskningsledaren, ett professorsråd, en ledningsgrupp med 4 eller 5 seniora forskare och utsedda ledare för ett antal tematiska kollegiala grupper/forskargrupper.

Stärka och bidra till regionalt och globalt hållbar utveckling



Dala Skolforum har genomförts en erfarenhets och kunskapsspridningskonferens för lärare, rektorer och forskare inom Pedagogiskt utvecklingscentrum Dalarna (PUD) regionen. Den genomfördes i samverkan mellan Dalacampus och Borlänge kommun i oktober 2015 och med ca 750 deltagare. Dalacampus som enhet avvecklades under 2015 för att i större grad fördela ut ansvaret för samverkan på de tre akademierna.

På akademien *Industri och samhälle* och inom turismområdet har akademien genomfört ett särskilt arbete under året för att öka samverkan med näringsliv och organisationer inom ordinarie kurser genom studiebesök och projektarbeten.

Profilera och till relevanta målgrupper marknadsföra Högskolan

Profilera och
till relevanta
målgrupper
marknadsföra
Högskolan

En viktig del i att kunna profilera och marknadsföra Högskolan är att ha en extern webbsida som både är modern, användarvänlig och som beskriver Högskolan på det sätt vi önskar. Som ett av fyra delprojekt i eDU projektet har arbetet med att utveckla externa webben pågått under hela 2015. Ledorden i utvecklingen av Högskolans webb handlar om att göra den effektiv, välkomnande och social. Under året 2015 har både struktur och systemutveckling skett och projektet kommer att fortsätta under 2016. En första beta version planeras i juni 2016.

Även sociala medier är viktigt verktyg för att kunna profilera och marknadsföra Högskolan och Informationsavdelningen har därför arbetat fram policy och regler avseende kommunikation i sociala medier. Högskolan har också rekryterat en webbkommunikatör för sociala medier. Genomslagskraften och utvecklingen av Högskolans utnyttjande av sociala medel för att profilera och marknadsföra Högskolan kan bland annat ses i att engagemanget (antal gilla per inlägg delat med antal följare) bland Högskolans följare har ökat på Instagram under 2015. Högskolan Dalarna kan idag uppvisa det högsta följarengagemanget av Sveriges samtliga högskolor och universitet som är aktiva på Instagram. Även engagemanget bland Högskolans följare på Facebook har ökat och idag har Högskolan Dalarna tre gånger högre engagemang än våra geografiskt närmaste skolor (Högskolan i Gävle och Mälardalens högskola). Jobbannonser har på Facebook setts av 78,000 personer och genererat 1,697 klick till våra platssökarsidor. På LinkedIn har informationsavdelningen mestadels arbetat med jobbannonser. Dessa jobbannonser har setts 458,000 gånger och genererat 267 klick till våra platssökarsidor.

Medvetet och målinriktat rekrytera och anta studenter

Medvetet och
målinriktat
rekrytera och
anta
studenter

För att medvetet kunna rekrytera studenter så har Högskolan under året arbetat aktivt med att bland annat utveckla ingenjörsutbildningarna för att öka attraktionskraften, antalet sökande samt stärka interaktionen och samverkan med näringsliv och omgivande samhälle. Ingenjörsutbildningarna har specifikt riktat sig till gymnasieskolor genom att besöka jobb och utbildningsmässor, teknikmässor, deltagit i undervisning samt erbjudit studiebesök på Högskolan. Ansvariga för ingenjörsutbildningarna har också besökt Bas-årets studenter för att informera om de ingenjörsutbildningar Högskolan erbjuder.

Högskolans studentambassadörer, vars uppgift är att vara en inspirations- och informationskälla och marknadsföra Högskolan Dalarna på bästa sätt, har genomgått två utbildningstillfällen under 2015. Det har också skapats en plan för kontinuerlig utbildning av ambassadörerna samt så har ambassadörernas upplevelse och arbete utvärderats vilket visar på en mycket positiv allmän bild. Studentambassadörerna upplever att rollen är inspirerande och ger dem goda erfarenheter för framtiden.

Högskolan Dalarnas stödprocesser

Driva och utveckla bibliotek	Säkerställa och utveckla IT- och NGL-infrastruktur	Förvalta och utveckla lokaler och infrastruktur
Styra och genomföra upphandlingar och inköp	Administrera löner	Hantera och arkivera dokumentation

Högskolans stödprocesser verkar för att stödja huvudprocesserna och deras effektivitet och utveckling. Det innebär att flera av de kvalitetshöjande åtgärderna som drivs av Högskolans stödorganisation direkt härleds till huvudprocesserna och därmed redovisas i kapitlet avseende Högskolan Dalarnas Huvudprocesser. I detta kapitel redovisas de kvalitetshöjande aktiviteter som skett inom stödprocesserna för att öka processens effektivitet och optimera resursutnyttjande.

Driva och utveckla bibliotek

Biblioteket har utökat sin service dels genom ökade öppettider både på biblioteket i Borlänge såväl som Falun samt att avdelningen numera skickar böcker direkt hem till alla distansstudenter. Även lånetiden har utökats. Bibliotekets personal har också genomfört en gemensam studieresa till Göteborgs Universitetsbibliotek och Högskolan Väst där kunskapsutbyte mellan bibliotekspersonalen genomfördes vilket inspirerade till bibliotekets nya utvecklingsarbete.

Säkerställa och utveckla IT- och NGL Infrastruktur

Under 2015 har IT avdelningen genomfört och förberett ganska stora arbeten i Högskolans IT infrastruktur. Dels har huvudlagringssystemet (SAN) bytts ut eftersom det var överbelastat och en risk då servicen upphört. Även brandväggen har ersatts för att öka kapaciteten och säkerheten i vårt nätverk. För att kunna ta emot nya SUNET- förbindelser under 2016 har också förberedelser för detta gjorts under 2016.

IT - avdelningen har också deltagit i flera uppgraderingsprojekt med systemanvändare på Högskolan bland annat uppgradering av Agresso, uppgradering av Diariesystem W3D3 samt driftsättning av resultatrapportering i Ladok.

Tillsammans med NGL centrum har IT-avdelningen fastställt en standardiserad utvecklingsmetodik och avdelningarna använder nu SCRUM³ metodiken i större utvecklingsprojekt. Metodiken används bland annat i eDU projektet som initierades under 2015 och som består av fyra samordnade utvecklingsprojekt för nätbaserad högskolemiljö.

Högskolan har under 2015 testat och implementerat ett stödsystem till lärare och kursansvariga för genomförande av kursvärderingar och kursutvärderingar. NGL har utvecklat sin support till att innefatta även frågor avseende systemet.

Förvalta och utveckla lokaler och infrastruktur

Teknisk service har tagit fram en plan för hur en standardisering av utrustning i våra lärosalar ska kunna genomföras i samband med kommande års uppgraderingar. Detta för att avdelningen vill underlätta teknikutnyttjandet för lärare och studenter och därmed också minska ”akutinsatser” från supportorganisationen.

Högskolan har gjort en genomgång och breddning av Högskolans riskanalys. Riskanalysen omfattar numera ekonomiska, politiska samt mjuka faktorer som förtal, kvalitet och varumärke. Revidering av Högskolans krisplan har också genomförts och den fastställdes i november 2015.

Miljörådet har under 2015 genomfört en intern revision med fokus att följa upp hur arbetet med att nå miljömålen har bedrivits. En gapanalys avseende miljöledningssystemet har också genomförts och baserat på dessa två resultat har Miljörådet tagit fram förslag på åtgärder för att förbättra det systematiska miljöledningsarbetet. Eftersom miljömålen inte är kända och dåligt förankrade i Högskolan är förslaget att integrera miljömålen och handlingsplanerna i den ordinarie styrmodellen så att de blir en del av enheternas verksamhetsuppdrag.

Styra och genomföra upphandlingar och inköp

Utveckling av inköpsorganisationen har påbörjats genom att utveckla e-handel på Högskolan. I e-handelssystemet finns nu tre produktgrupper implementerade, böcker, kontorsvaror och IT utrustning. Fem leverantörer är upplagda. En förstudie har också genomförts som visar hur Högskolan genom en utveckling av informationen i Agresso, Högskolans ekonomi och e-handelssystem kan förbättra uppföljningen av inköp per produktgrupp samt andelen köp som går via ramavtal.

³ SCRUM är en Agil projektledningsmetodik för systemutveckling, skapad för att ge projektet stora möjligheter till flexibel projektpassning efter kundens ändrade behov.

Hantera och arkivera dokumentation

Högskolan har uppgraderat diarieföringssystemet W3D3 för att underlätta klassificeringsstruktur samt även med ny teknisk plattform ha en bättre grund för integrering av nya system och vidareutveckling mot ärendehantering i W3D3. Rektors kansli har också fortsatt arbetet med implementeringen av verksamhetsbaserad arkivredovisning genom att klassificeringsstruktur upprättats, beslutats och införts i W3D3. Processbeskrivningar redovisas där de finns upprättade.

Slutkommentar och fortsatt arbete

Kvalitetsrapporten har som syfte att särskilt lyfta fram den kvalitetsutveckling som skett under året. Vid presentation av tidigare kvalitetsrapporter har det efterlyst en tydligare verksamhetskoppling och färre övergripande beskrivningar till förmån för mer verksamhetsnära utvecklingsexempel. Rapporten har därför förändrats till att spegla kvalitetsutvecklingen inom de processer som pågår inom Högskolan utifrån kärnverksamhets- lednings- och stödperspektiv. Det redovisas ett flertal områden som visar på god utveckling där exempelvis den kollegiala nämndstrukturens kvalitetssäkrande och kvalitetsutvecklande arbete kan nämnas. Det finns även områden som behöver en fortsatt satsning eller ett ökat fokus. I föregående års rapport lyftes tre områden fram som ansågs särskilt viktiga att fokusera på under kommande år. Dessa var att *vidareutveckla Högskolans kvalitetssystem* med avseende på kommande UKÄ-system och de nya kraven i ESG samt en bättre integrering mot processledningsarbetet. Dessutom var ambitionen att *utveckla kvalitetsrapporten* samt att *förbättra kunskapsspridningen kring kvalitetssystemet i organisationen*. Av dessa områden bedöms utfallet som tillfredsställande även om integreringen mot processledningsarbetet behöver fortsätta utvecklas. Arbetet med att säkerställa att utvärdering och förbättring av verksamheten sker på samtliga kurser och inom samtliga program är också ett område som kräver fortsatt fokus under 2016.

