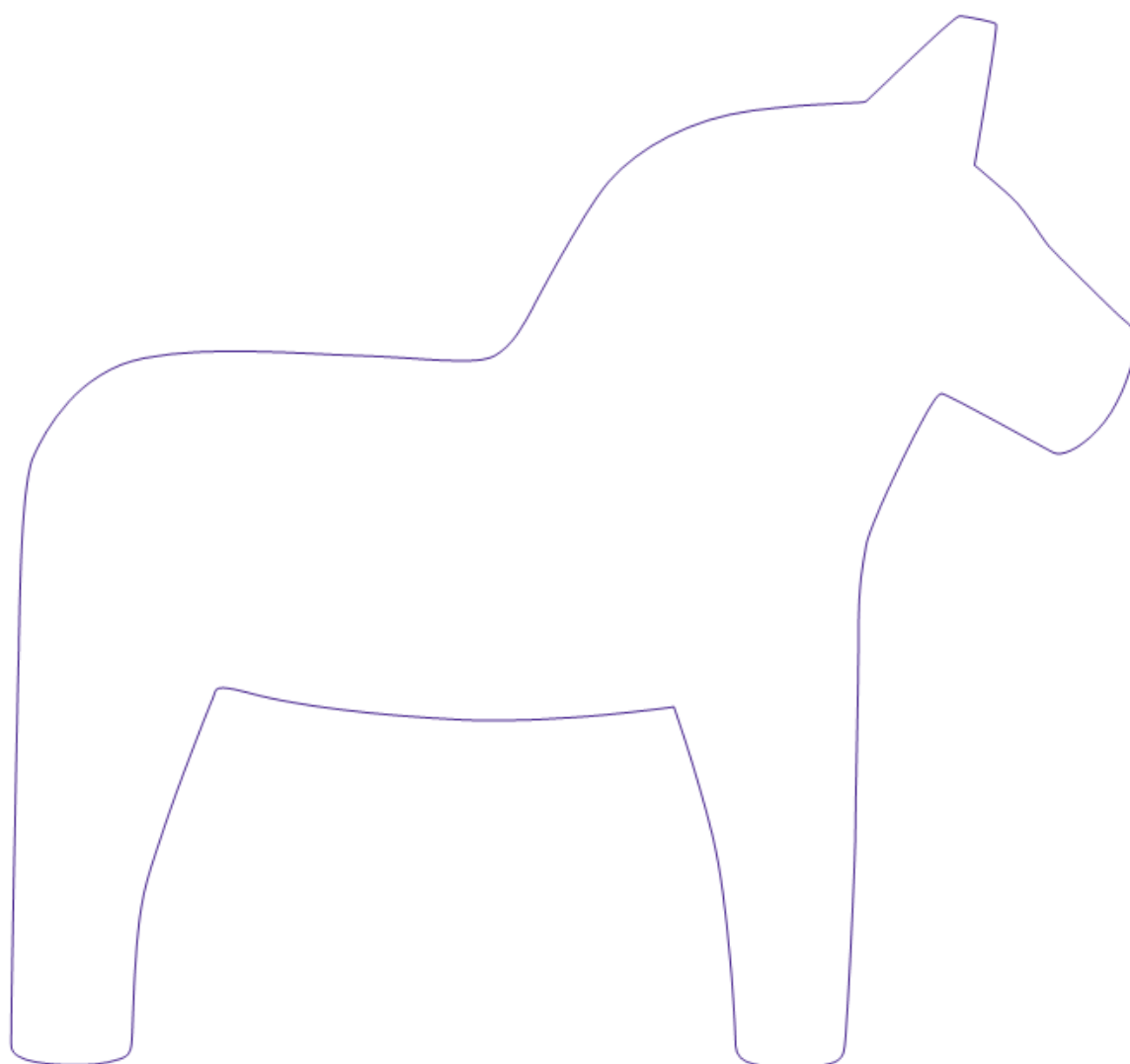




HÖGSKOLAN
DALARNA

Dnr HDa 1.4-2019/1319

Kvalitetsrapport 2018



1. Inledning

Som ett komplement till årsredovisningen sammanställer Högskolan Dalarna (HDA) årligen en Kvalitetsrapport med syfte att följa upp och analysera det systematiska kvalitetsarbetet och dess resultat. Rapporten utgörs främst av de verksamhetsberättelser (VB) som skrivs av HDA:s samtliga resultatenheter men även av en övergripande uppföljning av kvalitets-systemet och dess utveckling.

I november 2017 bedömdes HDA, som enda lärosätet i en pilotgranskning av fyra lärosäten, ha ett godkänt kvalitetssäkringssystem. Den granskningen gav HDA värdefulla insikter om viktiga utvecklingsområden avseende det systematiska kvalitetsarbetet. Dessa insikter var ett viktigt underlag vid sammanställning av prioriterade utvecklingsområden för 2018 rörande det systematiska kvalitetsarbetet och flera av dessa utvecklingsområden kommer fortsatt vara i fokus under 2019.

Kvalitetsrapporten 2018 kommer först mycket översiktligt redogöra för den nationella utvecklingen gällande kvalitet i högre utbildning. Därefter följer en kort beskrivning av HDA:s systematiska kvalitetsarbete, se figur 1. Under respektive pelare följer en kort redogörelse för de ingående processernas resultat följt av en kortare analys och redogörelse för de styrkor och utvecklingsområden som identifierats vid granskning och analys. Därefter följer ett avsnitt där studentkåren redogör för sin möjlighet till studentinflytande och studentmedverkan under 2018. Rapporten avslutas med ett avsnitt som i sin helhet presenterar förslag på kort- och långsiktiga mål för att vidareutveckla HDA:s systematiska kvalitetsarbete.

2. Utveckling gällande kvalitetssystem och kvalitetssäkring på nationell nivå

I Sverige är det UKÄ ansvarar för att kvalitetssäkra Universitets- och Högskolors verksamhet. Detta sker genom att pröva examenstillstånd, granska lärosätenas kvalitetssäkringsarbete, utvärdera utbildning på grundnivå, avancerad nivå och forskarnivå samt genom att göra tematiska utvärderingar. Statens mål för Universitet och Högskolor är att utbildning och forskning ska hålla en internationellt sett hög kvalitet och bedrivas effektivt¹.

2.1 Granskning av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete

Under 2018 granskades också fyra lärosäten² inom ramen för granskningen av lärosätens kvalitetssäkringsarbete, där resultatet från granskningen blev offentligt under första kvartalet 2019. Av dessa bedömdes två ha ett system som var *godkänt med förbehåll*, vilket innebär en uppföljning inom ett år, övriga två bedömdes ha bristande kvalitet. Lärdomar från dessa

¹ prop. 2018/19:1

² Dessa fyra utgjordes av Malmö Universitet, Högskolan Borås, Mälardalens Högskola samt Stiftelsen Högskolan i Jönköping.



granskningsprocesser och bedömrappporter har diskuterats på HDAs kvalitetsråd och inom Utbildnings- och Forskningskansliets (UKF) mötesstrukturer.

Arbetet med att inkludera forskning i granskningen av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete har fortsatt under 2018 och HDa har varit aktiv i ett flertal möten och lämnat återkoppling i remissvar gällande det utvecklingsarbetet. Under 2019 kommer en pilotgranskning initieras där tre av landets lärosäten ingår³.

2.2 Utbildningsutvärderingar

Under 2018 har ett stort antal forskarutbildningar⁴ vid landets lärosäten granskats inom ramen för UKÄs utbildningsutvärderingar. Av dessa bedömdes drygt en tredjedel ha bristande kvalitet och där majoriteten av dessa föll på bedömningsgrund 1 & 2 (*miljö, resurser och område* samt *utformning, genomförande och resultat*). Merparten av dessa hade en liten forskarutbildningsmiljö i form av antal doktorander (1-5). Förutom de lärdomar gällande storlekskrav på HDAs forskarutbildningsmiljöer som detta indikerar ger även utfallet och bedömruppernas utlåtande tydliga signaler om vikten av adekvata strukturer och processer i forskarutbildningen, i.e. handledarkollegier och koherens gällande individuella och allmänna studieplaner. Denna återkoppling har förmedlats till de två forskarutbildningsmiljöer som senast etablerats vid HDa. Inom ramen för utbildningsutvärderingarna har även lärarutbildningsgranskningen påbörjats under 2018 och för HDAs del innebar det att förskolläro- och grundlärarutbildningarna utvärderades. Nationellt granskades totalt 67 utbildningar. Av dessa bedömdes 35 ha hög kvalitet och 32 fick ifrågasatt kvalitet. Både grundlärar- och förskolläro-utbildningen vid HDa bedömdes ha ifrågasatt kvalitet vilket har resulterat i ett omfattande åtgärdsarbete både på utbildningsnära och högskoleövergripande nivå.

Under 2018 fattade även UKÄ beslut om ett flertal nya styrande dokument rörande kvalitetssäkringssystemet, bland annat nya vägledningar för utbildningsutvärderingar samt vägledning för Högskolornas handläggning av överklaganden. Den senare har ett starkare signalvärde än vad som eventuellt kan utläsas då det innebär att Högskolorna nu för första gången har möjlighet att överklaga en granskningsprocess som man medverkat i. UKÄ har i samband med det inrättat en expertgrupp för omprövning, under ledning av Pam Fredman och där HDa har en representant, som kommer handlägga eventuella överklaganden.

3. Högskolan Dalarnas systematiska kvalitetsarbete

HDa:s systematiska kvalitetsarbete syftar till att säkerställa och utveckla hela HDa:s verksamhet och ska bidra till förverkligandet av HDa:s vision och prioriterade inriktningar samt uppfylla de krav och förväntningar som ställs av regering, riksdag och övriga intressenter både på regional, nationell och internationell nivå. HDa:s policy för systematiskt kvalitetsarbete anger att ledningens ansvar och engagemang är av avgörande betydelse för utveckling och upprätthållande av en *kvalitetsmedveten kultur*; en kultur som präglas av tydligt ledarskap, öppenhet och transparens, beredskap till omprövning och vilja till

³ Högskolan Väst, Linneuniversitetet samt Högskolan i Borås.

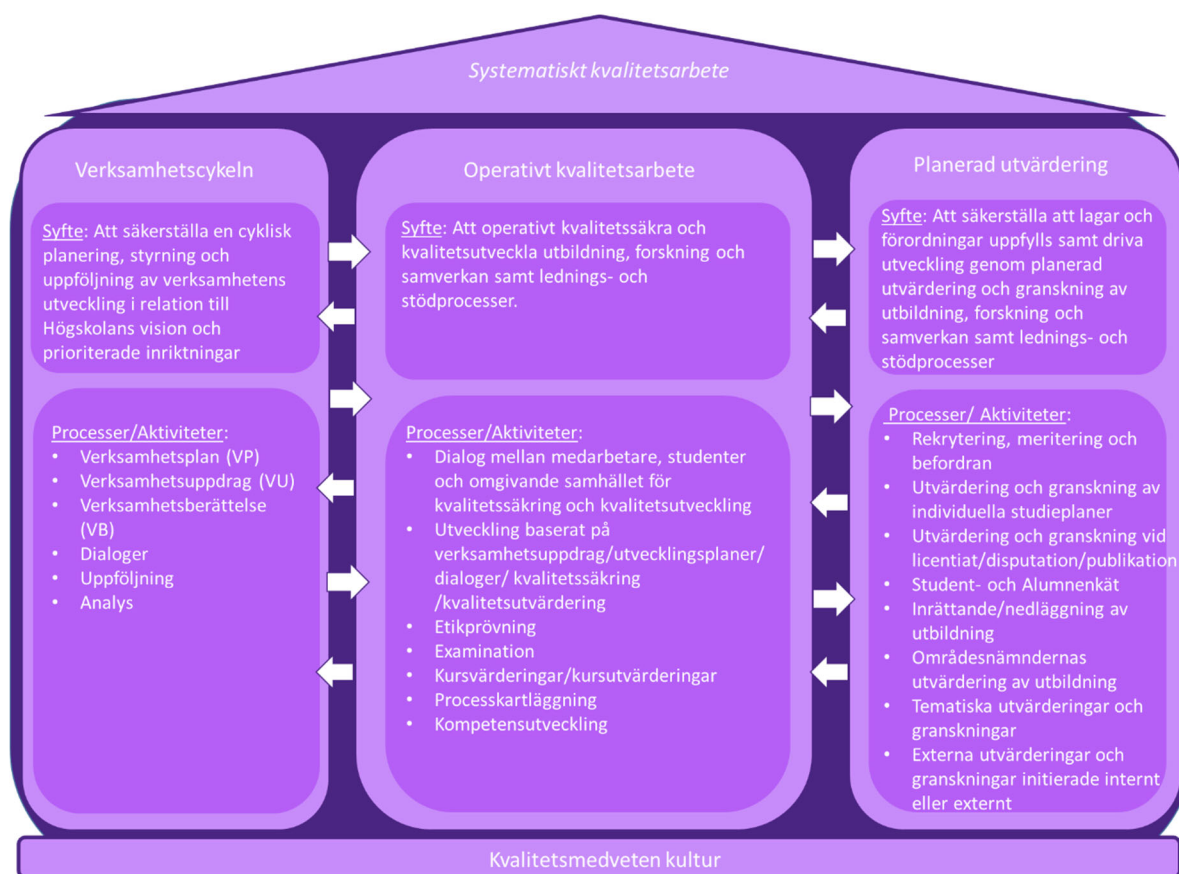
⁴ Under 2018 lämnades beslut om ett drygt 80-tal forskarutbildningar enligt UKÄs resultatredovisningssystem.



förbättringsarbete. Policyn anger också att *kvalitetsansvaret* är en gemensam angelägenhet för HDA:s personal och studenter; var och en har ansvar för att utveckla kvaliteten inom det egna ansvarsområdet. HDA:s samtliga anställda och studenter har därför en viktig uppgift och tilldelats ett stort förtroende för att i det dagliga arbetet tillsammans verka för en verksamhet och akademisk lärmiljö av hög kvalitet och i ständig utveckling.

3.1 Visuell modell av Högskolan Dalarnas systematiska kvalitetsarbete

För att visualisera HDA:s systematiska kvalitetsarbete har en modell skapats som tematiskt sorterar processer och aktiviteter i tre pelare vilket åskådliggörs i figur 1. Det systematiska kvalitetsarbetet vilar på basen av en kvalitetsmedveten kultur. Processerna och aktiviteterna kategoriseras i tre pelare: verksamhetscykeln, operativt kvalitetsarbete och planerad utvärdering. Kategoriseringen baseras på processens eller aktivitetens huvudsakliga syfte inom det systematiska kvalitetsarbetet. En ständig växelverkan mellan de tre pelarna genererar kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av hela HDA:s verksamhet.



Figur 1. Visuell modell av HDA:s systematiska kvalitetsarbete

3.2 Verksamhetscykeln

Verksamhetscykeln syftar till att säkerställa en cyklisk planering, styrning och uppföljning av verksamhetens utveckling i relation till HDA:s vision och prioriterade inriktningar. Cykeln är dialogbaserad och genomgår en årlig cykel som innefattar tre olika typer av redovisande dokument som framställs av alla resultatenheter på HDA; verksamhetsplan (VP), verksamhetsuppdrag (VU) och verksamhetsberättelse (VB).



3.2.1 Resultat av Verksamhetscykeln

HDA:s verksamhetscykel genererade följande måluppfyllnad för Högskolan under 2018, se tabell 1.

Tabell 1. Sammanställning över måluppfyllnad för Högskolan Dalarnas resultatenheter

2018	Antal mål		Helt uppfyllda		Delvis uppfyllda		Ej Uppfyllda		Måluppfyllelse % - helt eller delvis	
	Tot	HU	Tot	HU	Tot	HU	Tot	HU	2018	2017
Humaniora och medier	25	4	16	4	5	0	4	0	84	95
Industri och samhälle	21	4	11	3	3	1	7	0	67	96
Utbildning, hälsa och samhälle	26	4	18	3	7	1	1	0	96	95
Högskoleförvaltning gemensamt	8	4	6	4	2	0	0	0	100	90
Ekonomiavdelningen	16	7	8	6	7	1	1	0	94	100
Fastighets-avdelningen	18	5	7	4	11	1	0	0	100	100
Kommunikations-avdelningen	26	8	21	6	3	2	2	0	92	91
IT-avdelningen	15	5	14	5	1	0	0	0	100	92
Personalavdelningen	16	7	16	7	0	0	0	0	100	95
Rektors kansli	19	9	13	8	4	1	2	0	89	100
Studentservice	20	9	13	5	7	4	0	0	100	87
UFK	22	6	15	4	6	2	1	0	95	96
NGL-centrum	13	3	10	2	3	1	0	0	100	100
Biblioteket	21	5	19	5	0	0	2	0	90	100
Utbildnings och forskningsnämnden	14	5	9	5	4	0	1	0	93	100
Forskningsetiska nämnden	9	4	6	4	1	0	2	0	78	100

Verksamhetscykeln, som inkluderar både linje och nämnder, är dialogbaserad och ovanstående måluppfyllnad har vid dialogerna varit en källa till analys både avseende ambitionsnivåer och målens lämplighet/formulering. De mål som inte uppfyllts under året har varit i särskilt fokus och en mindre konsekvensanalys har genomförts. Vid en jämförelse av antal mål och måluppfyllnad mellan 2018 och 2017 kan nämnas att antalet prioriterade kvalitetsuppdrag har ökat med drygt 10 % samtidigt som andelen mål som bedömts som ej uppfyllda ökat från ca 5 % till ca 8 %. I de fall målen ännu inte är helt uppfyllda men är av fortsatt vikt, har aktiviteter och mål flyttats till 2019 års VP.

För ytterligare information kring huvuduppdrag, prioriterade kvalitetsuppdrag, innehåll och måluppfyllnad hänvisas till respektive verksamhetsberättelse. Utvalda delar redovisas som resultat under respektive rubrik: operativt kvalitetsarbete och planerad utvärdering.

3.2.2 Verksamhetscykeln - analys och identifierade utvecklingsområden

Några av de stora styrkorna med verksamhetscykeln är att HDA har möjlighet att planera särskilda utvecklingsinsatser i förhållande till HDA:s vision och verksamhetens behov samt att den dialogbaserade modellen ger möjlighet till påverkan och samsyn. Ett tidigare identifierat utvecklingsområde gäller cykelns resurseffektivitet och resultat, något som också



lyftes i lärosätessgranskningen under 2017. Som framgår av tabell 1 ses en ökning av antal mål vilket indikerar att cykelns strukturella påverkan ökar. Det är därför av fortsatt vikt att HDa ser över processens utfall och effekt i förhållande till de resurser som läggs vid genomförandet. Under 2018 har smärre justeringar av verksamhetscykeln genomförts men större förändringar väntas ske i kölvattnet av den nya utbildnings- och forskningsstrategin och där integrering av utbildnings- och forskningsverksamheterna är av central betydelse.

3.3 Operativt kvalitetsarbete

Operativt kvalitetsarbete är den centrala pelaren och utgörs av det ständigt pågående arbete som sker inom samtliga verksamhetsområden på HDa. Syftet är att kontinuerlig kvalitetssäkra och kvalitetsutveckla utbildning, forskning och samverkan samt lednings- och stödprocesser. I det operativa kvalitetsarbetet har HDa:s samtliga anställda och studenter en viktig uppgift och tilldelas ett stort förtroende för att i det dagliga arbetet tillsammans verka för en lärandemiljö och verksamhet av hög kvalitet i ständig utveckling. Här är interaktionen mellan medarbetare, studenter och omgivande samhälle central.

3.3.1 Resultat av det Operativa kvalitetsarbetet

Etikprövning

Under 2018 har 31 ansökningar avseende studenters uppsatsprojekt samt en ansökning om forskningsprojekt etikprövats.

Kursvärderingar och kursutvärderingar

Under 2018 har ett nytt arbetssätt för kursutvärderingar har tagits fram och relaterade styrdokument har uppdaterats. Det elektroniska systemet för automatiskt utskick av kursvärderingar till studenterna i samband med avslutad kurs har därmed avvecklats men det är fortfarande möjligt att använda för att samla in studenternas synpunkter. Det finns många olika typer av kursvärderingsmetoder och modeller och det är den kursansvarige lärarens ansvar att välja metod på kursvärderingen. Den valda metoden ska sedan beskrivas i en efterföljande kursanalys.

Processkartläggning

Under 2018 har flera processkartläggningar genomförts och processarbetet har integrerats i arbetet med förvaltningsstyrning och arbetet med att utveckla förvaltningsgrupper. Högskolans *stadskarta* har upprättats under året med syfte att bilda grund för det fortsatta arbetet med utveckling av Högskolans verksamhetsutveckling och digitalisering.

Kompetensutveckling

Varje år ska alla medarbetare på HDa erbjudas ett medarbetarsamtal med sin närmsta chef. Samtalet ska resultera i en kompetensutvecklingsplan för den anställde. Uppgifter om antal genomförda medarbetarsamtal och lönesamtal har efterfrågats från samtliga chefer med personalansvar, totalt 33 chefer. Av de 26 chefer som rapporterat in underlag har alla erbjudit samtliga medarbetare medarbetarsamtal och lönesamtal. Av inrapporterat underlag på 528 personer framgår att 428 har haft medarbetarsamtal med sin chef, vilket utgör 81 % (för 2017 också 81 %).



Inom Högskolan Dalarna bedrivs behörighetsgivande högskolepedagogisk utbildning, som består av två kurser om vardera 7,5 hp. Under 2018 har kurserna både vår och höst och totalt har 44 lärare slutfört en eller båda kurserna. Vid utgången av 2018 var den totala andelen lärare med godkända 15 hp högskolepedagogisk utbildning 50 % (245 personer) vilket procentuellt sett är i stort oförändrat med 2017.

Inom ramen för chefs- och ledarutvecklingsprogrammet har två och en halv kompetensutvecklingsdag samt tre chefsluncher med en timmes program genomförts för Högskolans alla chefer. Exempelvis så föreläste Gertrud Åström, en av Sveriges främsta jämställdhetsexperter, och gav ett historiskt perspektiv på jämställdhet. Hennes utbildningsdag var en uppstart av Högskolans jämställdhetsintegreringsarbete. Dessutom har under året anordnats en halv temadag med rubriken Tolerans mot intolerans – Högskolan Dalarnas förhållningssätt till extrema åsikter hos studenter, där Tomas Axelson och Lars Korsell stod för programmet. Samtliga chefer erbjöds under året också ett individuellt chefsstöd. Det har vid utvärderingar framkommit att chefsutvecklingsprogrammet generellt uppfattas som mycket positivt. Det individuella chefsstödet är också mycket uppskattat och det ses som positivt att det utförs genom extern part.

3.3.2 Operativt kvalitetsarbete - analys och identifierade utvecklingsområden

Bedömargruppen inom ramen för UKÄ:s lärosätessgranskning 2017 bedömde aspektområdet Miljö, resurser och område och delaspekten personal som att "Lärosätet tillhandahåller inte en främjande miljö som ger all personal möjlighet att utveckla sin kompetens och förutsättningar att bedriva sitt arbete på ett effektivt sätt". Högskolan har under 2018 valt att avsätta medel i rektors strategiska reserv för att möjliggöra för kompetensutveckling på arbetstid utan ekonomisk belastning på respektive avdelning/ämne. Alla medel har inte kunnat upparbetas under 2018 varvid dessa kvarvarande förs över till 2019. Under 2018 har även arbetet med att etablera ett nytt system för tjänsteplanering fortsatt, både som en följd av återkopplingen från UKÄ men också som ett resultat av medarbetarundersökningen. I den årliga medarbetarundersökningen kommer högskolan som arbetsgivare mycket väl ut men ett utvecklingsområde är arbetsbelastningen och arbetets fördelning över tid – ett utvecklingsområde som ett nytt tjänsteplaneringssystem starkt kan bidra till att lösa. I 2017 års kvalitetsrapport preciserades en målbild om att utreda definitionen av kompetensutveckling och det faktiska behovet hos HDAs medarbetare av utökad kompetensutvecklingstid. Detta har inte slutförts under 2018 och kommer därför följas upp under 2019.

3.4 Planerad utvärdering

Processer och aktiviteter inom pelaren Planerad utvärdering syftar till att säkerställa att lagar och förordningar uppfylls samt att driva utveckling genom planerad utvärdering och granskning av utbildning, forskning och samverkan samt lednings- och stödprocesser. Planerad utvärdering innebär att utvärderingsaktiviteter genomförs enligt fastställda planer eller initieras vid behov. En omfattande del av pelaren Planerad utvärdering är områdesnämndernas (ON:s) utvärderingar av HDa:s huvudområden, ämnen och yrkesprogram som sker i enlighet med en fastställd sexårsplan.



3.4.1 Resultat av den Planerade utvärderingen

Rekryteringar/meritering/befordran

Anställningsförslagsutskottet (AFU) ansvarar för att säkerställa att ärendehantering är rättssäker och transparent liksom att den har fokus på akademisk kvalitet ifråga om vetenskaplig och pedagogisk kompetens. Med kontinuerlig översyn av styrdokument och handläggningsordningar görs uppdateringar av rutiner i nära samverkan med personalavdelningen. Förutom löpande ärenden har AFU under 2018 reviderat styrdokumentet Regler för antagning docent som fastställts av UFN. Detta i syfte att förtydliga ärendehantering vid docentmeritering. Totalt avslutades 49 ärenden (2017, 65 ärenden) varav 20 utlysta anställningar⁵. Därutöver har AFU hanterat 5 ärenden gällande den pedagogiska karriärstegen vilka samtliga beviljades.

Utvärdering och granskning av individuella studieplaner

I maj/juni årligen granskas samtliga HDA doktoranders individuella studieplaner (ISP). Regelverk och rutiner för forskarutbildning har utvecklats. De tre forskarutbildningarna fick under 2018 var sin studierektor anställd av UFK på 30 % och dessutom finns en sammanhållande funktion på heltid. Dessa fyra personer deltar vid beredningar till FUN och även vid FUN-möten. Högskolegemensamma kurser för forskarutbildningarna har utvecklats och regelverk för dessa har tagits fram av FUN. Studierektorerna har följt upp individuella studieplaner och redovisat inför FUN en helhetsbild av hur handledning och handledarrelationer fungerar.

Studentenkät och alumnenkät

Studentenkäten som genomförts vartannat år med start 2012 genomfördes senast 2018. Den riktar sig till samtliga aktiva studenter och den inkluderar numera även uppföljning av supportorganisationen. Det mesta av arbetet äger rum i samband med att enkäten genomförs och resultatet rapporteras men utvecklingsarbetet fortgår även mellanliggande år. Under 2018 har enkätresultatet använts som en del av HDA:s omvärldsanalys och som ett kompletterande underlag vid ON:s utvärderingar av HDA:s utbildningar. Liksom tidigare år är det främst information och administration kring kurser som studenterna tycker kan bli bättre. Högskolans administrativa processer ska säkerställa att planeringar i samband med kurser har hög kvalitet. Det är viktigt att lärarna har förutsättningar att följa dessa, vilket återstår att utreda. Studenterna tycker även att lärarnas pedagogiska förmåga kan vara bättre. Här har ett arbete med att förbättra lärarnas förmåga att ge feedback till studenterna initierats under 2018, med spridning av erfarenheter och goda exempel. Detta arbete fortgår under 2019.

Under maj 2017 genomfördes en alumnenkät som var riktad mot ett urval av tidigare studenter som tog examen eller hade någon godkänd fristående kurs under åren 2009 respektive 2014. Syftet med alumnenkäten är att få en djupare kännedom om hur HDA:s utbildningar matchar arbetsmarknadens behov samt hur de bidrar till alumnens personliga utveckling, generella kunskaper och specifika ämneskunskaper. Enkätresultatet har under

⁵ 2 professurer och 18 lektorat



2018 använts som en del av HDa:s omvärldsanalys och som ett kompletterande underlag vid ON:s utvärderingar av HDa:s utbildningar.

Inrättande/nedläggning av utbildning på grund och avancerad nivå

På avancerad nivå har UFN inrättat huvudområdet Statsvetenskap. Områdesnämnderna har i sitt löpande arbete granskat och fastställt 21 utbildningsplaner. Under 2018 har akademierna tillsammans inrättat 206 kursplaner på grund och avancerad nivå, se tabell 2.

Tabell 2. Antalet inrättade kursplaner fördelat per akademi och år.

	2016	2017	2018
HM	102	67	75
UHS	91	75	54
IOS	78	85	77
Totalt	271	227	206

Områdesnämndernas utvärderingar

I linje med den fastställda sexårsplanen har utvärdering av följande ämnen och program fullföljts under 2018: Engelska, Franska, Religionsvetenskap, Entreprenörskap och innovationsteknik, Rättsvetenskap, Sociologi, Bildproduktion, Ljudproduktion, Medicinsk vetenskap, KPU samt VFU i ämneslärarprogrammet. Utvärdering av huvudområdet Vårdvetenskap har påbörjats. Dessutom har det skett en samlad analys av språkmiljön.

Uppföljning har skett av Italienska, Nationalekonomi, Informatik, Sjuksköterskeprogrammet, Specialistsjuksköterskeprogram Vård av äldre samt av Matematikdidaktik och Naturvetenskap.

Mer information om utvärderingarnas resultat finns att läsa i områdesnämndernas utvärderingsrapporter som finns publicerade i sin helhet på HDa:s externa webbsida.

Externa utvärderingar och granskningar initierade internt eller externt

Under 2018 granskade UKÄ förskolläro- och grundläroutbildningarna vid HDa. Utfallet av dessa kom efter årsskiftet och pekade på både brister och styrkor i de båda utbildningarna. Förskolläroutbildningen får kritik för att den inte når upp till rätt balans mellan den professionsrelaterade och den vetenskapliga kompetensen bland vår lärarpersonal, som antingen bör vara disputerad eller ha egen förskolläroexamen, helst bådadera. Detta är en utmaning som HDa delar med de flesta förskolläroutbildningar i landet. Dessutom får utbildningen kritik för att det inte är tydligt hur vi säkerställer kvaliteten. Vad gäller grundläroexamen så handlar den huvudsakliga kritiken om att vi inte har tillräckligt många disputerade lärare i utbildningsmiljön.

3.4.2 Planerad utvärdering - analys och identifierade utvecklingsområden

Med anledning av resultatet av granskningarna av läroutbildningarna gjordes en analys av områdesnämndernas utlåtande från den interna granskningen av tillhörande utbildningsområden. Denna analys visade att områdesnämnderna i flera fall identifierat de utvecklingsområden och svagheter som UKÄ-granskningarna påpekat. Dock var rekommendationerna i de efterföljande åtgärdsrapporterna i vissa fall vagare än vad som



varit önskvärt. Med anledning av det diskuterades frågan på ett kvalitetsråd under första kvartalet 2019 och rådet enades om att områdesnämnderna i större utsträckning kan använda sig av skall-krav snarare än rekommendationer när liknande utvecklingsområden identifieras framgent. Kvalitetssystemet har således skärpts med avseende på åtgärdsrapporterna från områdesnämndernas granskningar. Det framkom också i den interna analysen att HDa behöver ta ett tydligare grepp centralt för att säkerställa processen och självvärderingsarbetet. Det fanns en viss otydlighet rörande ansvarsfrågan bland de inblandade aktörerna under arbetets gång vilket medförde att korrigeringar eller inkomna synpunkter i vissa fall inte beaktades fullt ut.

4. Studentperspektivet

I underlaget till den årliga kvalitetsrapporten ingår även en avstämning med studentkåren avseende HDa:s systematiska kvalitetsarbete och studentinflytandet. Studentinflytande är en viktig del av HDa kvalitetsarbete och det finns platser för student/doktorand representanter i alla de beredande och beslutande organ som har betydelse för utbildningarna och studenternas och/eller doktorandernas situation. Representanternas medverkan i bland annat nämnder och råd utgör en avgörande del av studentinflytandet inom HDa. Dalarnas studentkår och dess studentombud ansvarar för rekryteringen och tillsättningen av studentrepresentanter. För sammanställning över student/doktorand representationen i nämnder och råd under 2018 se tabell 3.

Tabell 3. Student och/eller doktorandrepresentation i organ, råd och nämnder 2016- 2018

Student/Doktorand representation* i nämnder och råd 2016–2018						
Organ	2016		2017		2018	
	Antal möten	Närvaro %	Antal möten	Närvaro %	Antal möten	Närvaro %
Högskolestyrelsen	6	100	6	83	5	80
UFN	9	89	9	89	9	78
FUN	5	100	7	100	9	100
Områdesnämnder						
humaniora och språk	8	38	8	38	8	38
vård och omsorg	7	86	7	71	6	33
samhällsvetenskap	8	38	7	57	5	20
teknik och naturvetenskap	7	71	7	86	8	63
utbildningsvetenskap	7	71	9	67	9	89
Disciplinnämnden	13	100	9	100	8	100
Anställningsförslagsutskottet	11	100	10	80	10	90
Forskningsetiska nämnden	8	88	10	60	8	75
Kvalitetsrådet	4	100	3	100	3	67
Miljörådet	3	67	8	38	6	67
Mångfaldsråd	4	100	4	25	4	25
Internationella rådet	6	100	4	75	3	100

*Närvaro av en eller flera student/doktorand representanter vid respektive möte har använts som nyckeltal; antal möten med studentrepresentant per möte. Om flera studenter varit närvarande så påverkar detta inte nyckeltalet.

4.1 Studentkårens rapport kring studentinflytande och studentmedverkan

Under 4.1.1 - 4.1.4 nedan redogör studentkårens ordförande för studentinflytande och studentmedverkan vid HDa.



4.1.1 Studentrepresentation

Dalarnas Studentkår har gjort en prioritering och en omorganisering sedan förra kvalitetsrapporten. Utbildningsutskottet har fungerat som en plattform för representanter att diskutera frågor som de finner intressanta. Ett stort arbete behöver göras för att öka studenternas engagemang av studentrepresentantsskapet både lokalt men också nationellt.

Organisationen upplever dock att fler börjar få upp ögonen för vad det innebär att vara engagerad och förhoppningsvis kommer siffrorna om representation se bättre ut nästkommande år.

4.1.2 Ersättning för uppdragen

Under 2018 påbörjades en omvärldsbevakning av ersättningsnivåerna för uppdrag inom lärosätet. På grund av tidsbrist så lades denna på is men vi ämnar att plocka upp den igen 2019.

4.1.3 Bemötande mot studentrepresentanter

Det är flera nya studentrepresentanter inom nämnderna men också inom råden. Alla har upplevt att bemötandet från lärosätet har varit gott och har inget att anmärka på.

4.1.4 Doktorander

Under 2018 så påbörjades ett arbete med att börja engagera doktorander mer. Dalarnas Studentkår har inte det formella uppdraget men ser det ändå som sin skyldighet att vara en plattform även för doktorander.

5. Vidareutveckling av det Systematiska kvalitetsarbetet

Under 2019 fortsätter arbetet med att utveckla kvalitetssystemet, speciellt med tanke på utfallet ur de senaste utbildningsutvärderingarna. Utbildningsutvärderingarna har gett ett värdefullt underlag för HDa:s fortsatta utveckling av det systematiska kvalitetsarbetet. Under 2019-2020 kommer lärarutbildningarna fortsatt utvärderas inom ramen för UKÄs system och under 2021 kommer sjuksköterskeutbildningarna stå i fokus. I linje med den nationella utvecklingen där även forskningen inkluderas i granskningarna av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete kommer HDa arbeta vidare med arbetssätt för utvärdering som även inkluderar forskning, vilket kommer resultera i faktiska granskningar under 2019.

Under perioden 2019-2021 står följande mål i fokus:

- Säkerställa att åtgärdsplaner och aktiviteter tas fram och genomförs som resulterar i att HDa blir godkänt vid uppföljningen av de utbildningar som bedömts som bristande vid UKÄs utbildningsgranskningar.
- Säkerställa effektivt resursutnyttjande i balans mot krav på dokumentation avseende Högskolan Dalarnas systematiska kvalitetsarbete - fokus främst på verksamhetscykeln och de kollegiala nämndernas planerade utvärdering av utbildning och forskning.



- Etablering av vidareutvecklade modeller för intern kollegial utvärdering - med fokus på forskarutbildning och forskningens kvalitet. Båda modellerna ska ha testats innan 2020.
- Genomförd utvärdering och vid behov vidareutveckling av nytt arbetssätt för kursvärdering/ar och kursutvärdering.
- Andelen kompetensutvecklingstid för Högskolan Dalarnas medarbetare ska vara kartlagd och eventuella förändringar vidtas så att lärosätet, vid utgången av 2020, kan anses uppfylla kraven i UKÄ:s granskning av lärosätets kvalitetssäkringssystem rörande bedömningsområdet Förutsättningar.
- Utveckling av former för kvalitetssäkring av utbildning och forskning med avseende på samverkans betydelse

