

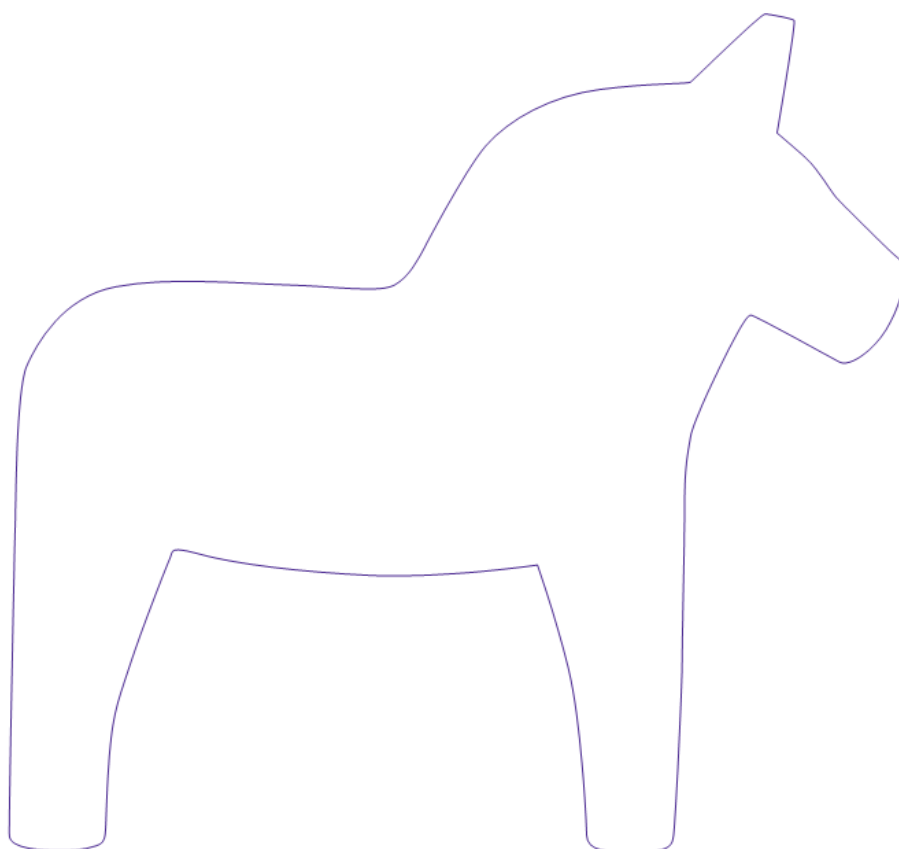


HÖGSKOLAN
DALARNA

Dnr HDa 1.4-2021/599

Kvalitetsrapport

Högskolan Dalarna 2020



1. Inledning

Som ett komplement till årsredovisningen sammanställer Högskolan Dalarna (HDA) årligen en kvalitetsrapport. Syftet är att följa upp och analysera det systematiska kvalitetsarbetet och dess resultat. Rapporten baseras på de verksamhetsberättelser (VB) som skrivs av HDA:s resultatenheter men även på en övergripande uppföljning av kvalitetssystemet och dess utveckling. Rapporten innehåller även en utblick på skeenden nationellt som berör kvalitet i högre utbildning.

Kvalitetsrapporten för 2020 redogör inledningsvis översiktligt för den nationella utvecklingen gällande kvalitet i högre utbildning och forskning. Därefter följer en beskrivning av HDA:s systematiska kvalitetsarbete (figur 1). En kort redogörelse lämnas för utfört arbete inom de tre huvuddelarna och diskussion förs kring de styrkor och utvecklingsområden som identifierats. Därefter följer ett avsnitt där studentkåren redogör för sin möjlighet till inflytande och medverkan under 2020. Rapporten avslutas med ett avsnitt som presenterar förslag på kort- och långsiktiga mål för att vidareutveckla HDA:s systematiska kvalitetsarbete.

Under 2020 har HDA:s arbete präglats av en omorganisation av både den akademiska verksamheten och stödorganens verksamhet i linje med den strategi som fastställdes av högskolans styrelse i december 2019. Fr.o.m. 1 januari 2021 organiseras utbildning, forskning och samverkan inom fem institutioner. Stödorganen har slagits samman i väntan på en ny organisation som förväntas träda i kraft senare delen av 2021. Organisationsförändringarna har tagit tid och kraft i anspråk vilket belyses i kvalitetsrapporten.

2. Utveckling gällande kvalitetssystem och kvalitetssäkring på nationell nivå

I Sverige är det Universitetskanslersämbetet (UKÄ) som ansvarar för att kvalitetssäkra universitets och högskolors verksamhet. Detta sker genom att pröva examenstillstånd, granska lärosätenas kvalitets-säkringsarbete, utvärdera utbildning på grundnivå, avancerad nivå och forskarnivå samt genom att göra tematiska utvärderingar¹. Statens mål för universitet och högskolor är att utbildning och forskning ska hålla en internationellt sett hög kvalitet och bedrivas effektivt².

2.1 Granskning av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete

Under 2020 har UKÄ granskat tio lärosäten avseende deras kvalitetssäkringsarbete för utbildning. Två av dessa, Sveriges lantbruksuniversitet och Konstfack, fick godkända kvalitetssystem medan övriga åtta fick godkänt med förbehåll. Dessutom granskades tre lärosäten avseende kvalitetssystem för forskning. Två av dessa, Linnéuniversitetet samt Högskolan Väst, fick godkänt med förbehåll och Högskolan i Borås fick sitt system ifrågasatt.

HDA har följt UKÄ:s arbete framför allt avseende inkluderingen av forskning i granskningen, vilket har gett värdefulla insikter inför den fortsatta utvecklingen av HDA:s eget system.

¹ Sammanställningen som redovisar delar av UKÄ:s uppdrag är huvudsakligen hämtad från myndighetens årsredovisning för 2020.

² prop. 2018/19:1

2.2 Utbildningsutvärderingar

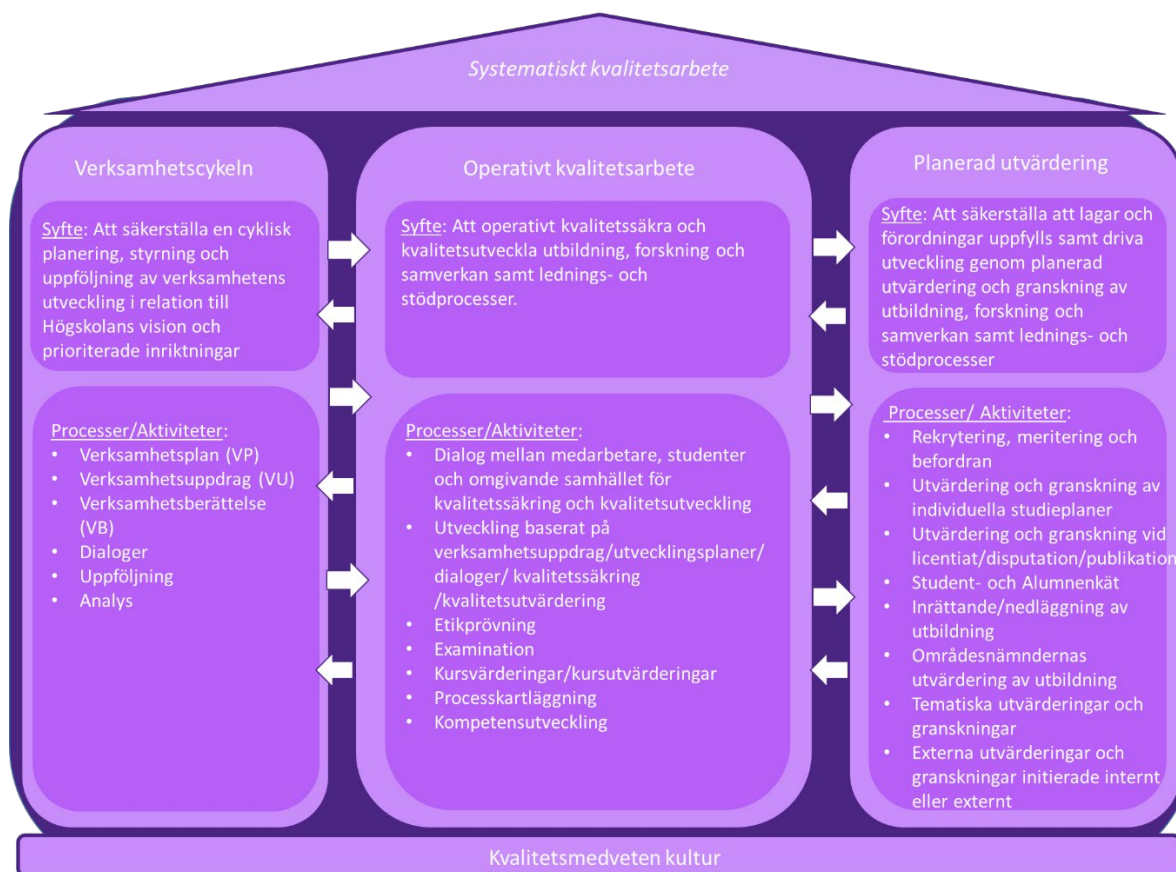
Under 2020 har 103 ämneslärarutbildningar vid landets lärosäten granskats inom ramen för UKÄ:s utbildningsutvärderingar. Av dessa fick 59 fick omdömet hög kvalitet och 44 fick ifrågasatt kvalitet. HDa hade sex ämneslärarinriktningar som ingick i granskningen varav tre fick omdömet hög kvalitet och tre fick ifrågasatt. Fem forskarutbildningar i nationalekonomi har dessutom följts upp nationellt av UKÄ varav fyra fick omdömet hög kvalitet och en ifrågasatt kvalitet, där examenstillståndet drogs in. Förutom de lärdomar gällande krav på HDa:s utbildningsmiljöer som detta tillhandahåller, ger även utfallet och bedömaregruppernas utlåtande tydliga signaler om vikten av strategisk kompetensförsörjning inom lärarutbildningsområdet samt tydliga strukturer och processer rörande formulering av lärandemål, examinationer och konstruktiv länkning i utbildningsprogrammen.

3. Högskolan Dalarnas systematiska kvalitetsarbete

HDa:s systematiska kvalitetsarbete syftar till att säkerställa och utveckla hela lärosätets verksamhet och ska bidra till förverkligandet av prioriterade inriktningar samt uppfylla de krav och förväntningar som ställs av regering, riksdag och övriga intressenter. I HDa:s policy för systematiskt kvalitetsarbete framhålls att ledningens ansvar och engagemang är av avgörande betydelse för en kvalitetsmedveten kultur. Policyn anger också att kvalitetsansvaret är en gemensam angelägenhet för HDa:s personal och studenter; var och en har ansvar för att utveckla kvaliteten inom det egna ansvarsområdet.

3.1 Visuell modell av Högskolan Dalarnas systematiska kvalitetsarbete

För att visualisera HDa:s systematiska kvalitetsarbete har en modell skapats som tematiskt sorterar processer och aktiviteter i tre pelare (figur 1): verksamhetscykeln, operativt kvalitetsarbete och planerad utvärdering. Kategoriseringen baseras på processens eller aktivitetens huvudsakliga syfte inom det systematiska kvalitetsarbetet.



Figur 1. Visuell modell av HDa:s systematiska kvalitetsarbete

3.2 Verksamhetscykeln

Verksamhetscykeln syftar till att säkerställa en regelbunden planering, styrning och uppföljning av verksamheten. Cykeln inkluderar tre olika redovisande dokument: verksamhetsplan (VP), verksamhetsuppdrag (VU) och verksamhetsberättelse (VB). Dialoger förs om VP och VB mellan ledningen och de olika organens chefer. Verksamhetsuppdragen är uppdelade i stående huvuduppdrag och årliga prioriterade kvalitetsuppdrag. De tre akademierna, forskningsprofilerna, UFN³, FEN, Biblioteket, UFK och högskoleförvaltningen har under 2020 ingått i verksamhetscykeln. Rådet för hållbar utveckling har skrivit VP och VB och inom akademierna har verksamhetsplaner och -berättelser tagits fram för ämnen och vissa utbildningsprogram, vilka dock endast publicerats och använts lokalt.

HDa har möjlighet att genom verksamhetscykeln planera särskilda utvecklingsinsatser. Den dialogbaserade modellen ger också möjlighet till påverkan och samsyn. För de uppdrag som inte genomförts enligt plan görs vid VB-dialoger systematiska överväganden om fortsatt arbete inom ramen för innevarande års verksamhetsuppdrag.

Under 2020 har ett utvärderingsarbete genomförts kring verksamhetscykeln. En arbetsgrupp har även skapats under året med syfte att konkretisera arbetsformerna i den från nyåret 2021

³ Se förklaringar till förkortningar inom HDa:s organisation på sista sidan.

gällande organisationen. Viktiga aspekter som kommer att beaktas i detta arbete är effektivitet, konkret verksamhetsnytta och transparens i planering och redovisning, samt praktiska detaljer kring mallar, format och tidsramar för dokumentens framtagande. En skillnad från tidigare är att forskning och utbildning planeras, budgeteras och följs upp gemensamt i den nya organisationen Verksamhetscykeln påverkas av detta och kvalitetsförbättring kan förväntas då samordningen är genomförd.

Det har under 2020 funnits svårigheter att prognosticera ekonomiskt utfall för akademierna inom ramen för verksamhetscykeln, vilket påverkat verksamhetsstyrningen. Detta är ett område som ses över i den ovannämnda arbetsgruppen.

Verksamhetsuppföljningen för 2020 har försenats för akademierna p.g.a. omorganisationen. För stödfunktionerna och nämnderna har den genomförts i stort sett enligt plan. Omorganisationen har påverkat arbetet inom verksamhetscykeln även gällande planeringen för 2021. De nya institutionerna kunde inte ges verksamhetsuppdrag under i december 2020 (det skedde i stället i början av 2021) och för stöдавdelningarna har verksamhetsuppdragen för 2021 blivit preliminära, då en omorganisation av stödet planerar att genomföras under 2021.

För ytterligare information kring huvuduppdrag, prioriterade kvalitetsuppdrag, innehåll och måluppfyllnad hänvisas till respektive verksamhetsberättelse. Utvalda delar redovisas som resultat under rubrikerna operativt kvalitetsarbete och planerad utvärdering.

Måluppfyllnaden vid HDa:s enheter under 2020 visas i tabell 1. Siffrorna visar ingen betydande avvikelse från föregående år. De enskilda variationer som uppkommit från år till år är vanligen möjliga att knyta till sådant som personalvakanser eller sjukdom.

Tabell 1. Sammanställning över måluppfyllnad (antal och andel uppfyllda uppdrag) för Högskolan Dalarnas resultatenheter 2020.

2020	Antal uppdrag		Helt uppfyllda		Delvis uppfyllda		Ej Uppfyllda		Måluppfyllelse % - helt eller delvis	
	Tot	HU	Tot	HU	Tot	HU	Tot	HU	2020	2019
Humaniora och medier	19	4	13	4	5		1		95	96
Industri och samhälle	25	4	14	4	7		4		84	84
Utbildning, hälsa och samhälle	24	4	12	4	6		6		75	92
Högskoleförvaltning gem.	10	4	2	2	6	2	2		80	100
Ekonomiavdelningen	21	7	13	6	5	1	3		86	69
Fastighetsavdelningen	25	5	15	5	9		1		96	82
Kommunikationsavdelningen	9	8	8	7	1	1			100	93
IT-avdelningen	11	6	9	6	1		1		91	100
HR-avdelningen	16	7	4	2	7	5	5		69	100
Rektors kansli	18	10	12	10	4		2		89	88
Avd för studentservice	11	4	9	4	2				100	92
UFK	22	8	18	8	3		1		96	96
NGL-centrum	19	3	14	3	5				100	iu
Biblioteket	29	6	23	6	4		2		93	92
UFN	11	4	6	3	4	1	1		91	100
FEN	10	6	6	5	4	1			100	100

3.3 Operativt kvalitetsarbete

Operativt kvalitetsarbete utgörs av det ständigt pågående arbete som sker inom samtliga verksamhetsområden på HDa. Syftet är att utveckla kvaliteten i utbildning, forskning och samverkan samt lednings- och stödprocesser. I det operativa kvalitetsarbetet förväntas samtliga anställda och studenter tillsammans verka för en lärandemiljö och verksamhet av hög kvalitet. Denna rapport har inte utrymme att presentera kvalitetsutveckling inom utbildning och forskning utan behandlar i första hand administrativt och organisatoriskt arbete.

3.3.1 Verksamhet inom det operativa kvalitetsarbetet

Etikprövning

FEN har under 2020 etikprövat 24 ansökningar avseende studenters uppsatsprojekt samt fyra ansökningar avseende forskningsprojekt.

Kursutvärdering: kursvärderingar och kursanalyser

HDa erbjuder studenter på alla kurser möjlighet att lämna synpunkter på genomförd kurs samt att ta del av genomförd skriftlig kursanalys. På kursplattformen Learn finns en generell enkät tillgänglig men det är också möjligt för enskilda lärare att använda andra former för att samla in synpunkter. Det är den kursansvarige lärarens ansvar att välja metod för kursvärderingen och att tillse att den genomförs.

Frågan om rutiner för detta arbete har aktualiserats då det varit oklart om alla kurser genomför sina utvärderingar. Problemet lyftes fram av studentkåren och har föranlett en diskussion i rektors ledningsråd under början av 2021. Kursutvärderingsprocessen kommer av det skälet att ses över vilket också är relaterat till nya institutionsorganisationen.

Kompetensutveckling och personalutveckling

Varje år ska alla medarbetare på HDa erbjudas ett medarbetarsamtal med sin närmsta chef. Samtalet ska resultera i en kompetensutvecklingsplan för den anställde. Tidigare har denna typ av data samlats men det har inte skett för 2020. Systematik i detta är önskvärd i arbetet med både arbetsmiljö och arbetsledning.

Inom HDa bedrivs behörighetsgivande högskolepedagogisk utbildning, som består av två kurser om vardera 7,5 hp. Under 2020 har totalt 42 lärare slutfört någon av kurserna. Vid utgången av 2020 var den totala andelen lärare med godkända 15 hp högskolepedagogisk utbildning 50 % (273 personer) vilket var samma andel som 2019.

Inom ramen för chefs- och ledarutvecklingsprogrammet har den interna chefsutbildningen Praktiskt chefskap anordnats och tre chefer deltog. I samarbete med Lärosäte Öst har två av HDa:s chefer deltagit i kompetensutveckling. Samtliga chefer erbjöds under året också ett individuellt chefsstöd. Det har vid utvärderingar av chefsstödet efterfrågats t.ex. tydligare mentorskap och interna nätverk, förtydligande av chefsrollen samt progression i programmet.

Högskolans pilotprojekt med företagshotell i Uppsala har kompletterats med en lokal i Stockholm, vilken trots pandemin uppskattats och kommit till användning.

Sjuktal under 2020 har inte ökat totalt sett. Det har inte varit möjligt att utläsa i vilken mån covid-19-pandemin har påverkat sjuktalet.

Covid-19-pandemins påverkan på examination

P.g.a. pandemin tvangs en rad utbildningar under året att övergå till distansform. Detta hade även betydelse för examinationsformer. Rektor beslutade under våren 2020 att examination

temporärt inte behövde följa kursplan. Examinator gavs frihet att vid behov använda andra former, så länge inte kvalitetskrav och rättssäkerhet åsidosattes.

Någon större ökning av antalet disciplinärenden p.g.a. pandemin har inte kunnat konstateras (2019: 78 ärenden, 2020: 84 ärenden). En anledning kan vara att HDa sedan tidigare har en stor andel nätbaserade examinationer. Den största mängden disciplinärenden avser skriftliga inlämningsuppgifter och hemtentamen. Ärenden gällande vissa kurser och program har varit återkommande, på grund av att samma examinationsuppgift genomförts under ett flertal år vilket medfört att textmatchningsverktyget indikerat likheter mellan studenter. Detta har påtalats till ansvariga inom kursen eller programmet och i vissa fall har examinationsformerna ändrats, men inte i samtliga fall.

Teknik 500-projektet

Under 2020 har ett omfattande projekt syftande till förnyelse och kvalitetsstärkande av HDa:s teknikutbildningar genomförts. Projektet har bl.a utgått från genomförda studentenkäter, utredningar och dialoger med näringsliv och studentkår. Projektet har resulterat i förslag på ett moderniserat och förändrat teknikutbildningsutbud. Två nya kandidatutbildningar föreslås, inom hyperautomation och inom assisterande teknik (hälso- och välfärdsteknik). Två nya ingenjörsutbildningar föreslås, inom AI (artificiell intelligens) och inom industriella processer.

3.3.2 Operativt kvalitetsarbete - analys och identifierade utvecklingsområden

Covid-19-pandemin har medfört begränsningar i det vardagliga kvalitetsarbetet såsom snabbt informationsutbyte i dagliga möten och kollegiala samråd. Det är svårt att avgöra omfattningen av problemet men särskilt för nyanställda har situationen troligen inte varit optimal. För lärosätet framöver är pandemisituationen, med hemarbete och oregelbundet kollegialt utbyte på arbetsplatsen, en faktor som inte går att bortse ifrån ur kvalitetssynpunkt. Viss anpassning till pandemin i form av digitalisering (t.ex. former för möten och signering av dokument) är dock i sig troligen önskvärd.

3.4 Planerad utvärdering

Processer och aktiviteter inom pelaren Planerad utvärdering syftar till att säkerställa att lagar och förordningar uppfylls samt att driva utveckling genom utvärdering och granskning av utbildning, forskning och samverkan samt lednings- och stödprocesser. Planerad utvärdering innebär att utvärderingsaktiviteter genomförs enligt fastställda planer eller initieras vid behov. En omfattande del av detta arbete är ON:s utvärderingar av HDa:s huvudområden, ämnen och utbildningsprogram som skett i enlighet med en fastställd sexårsplan.

3.4.1 Genomfört arbete inom den planerade utvärderingen

Rekryteringar, meritering och befordran

AFU ansvarar för att säkerställa att ärendehantering är rättssäker och transparent liksom att den har fokus på akademisk kvalitet i fråga om vetenskaplig och pedagogisk kompetens. Med kontinuerlig översyn av styrdokument och handläggningsordningar görs uppdateringar av rutiner i nära samverkan med HR-avdelningen. Totalt avslutades 41 ärenden. 14 lektorer anställdes och 14 lärare befordrades till lektor. Tre professorer anställdes och fyra lärare befordrades till professor. AFU har hanterat ett ärende gällande den pedagogiska karriärstegen i vilket ansökan beviljades (excellent lärare).

Under året har AFU:s arbetsformer diskuterats i samband med förslaget till utformning av ny nämndorganisation. Det nuvarande systemet med särskilda ledamöter ses över och en skärpning har gjorts vad gäller tillämpningen av krav på sakkunniggranskning vid befordringsärenden fr.o.m. årsskiftet 2021.

Utvärdering och granskning av individuella studieplaner för doktorander

Samtliga individuella studieplaner (ISP) för doktorander vid HDa granskas årligen, normalt av studierektor för forskarutbildningen. Doktorandernas arbetssituation påverkas även av omorganiseringen till institutioner och framtagandet av nya arbetsformer, inklusive ett tydligare gemensamt arbetssätt. Detta har påbörjats 2020 och fortgår under 2021 och berör studierektorer, FUN och forskarutbildningsråden.

Studentenkät och alumnenkät

Studentenkäten som genomförts vartannat år med start 2012 genomfördes senast 2020. Den riktar sig till samtliga aktiva studenter och den inkluderar numera även uppföljning av supportorganisationen. Det mesta av utvecklingsarbetet äger rum i samband med att enkäten genomförs men arbetet fortgår även mellanliggande år. Under 2020 har enkätresultatet använts i fortlöpande utvecklingsarbete inom akademierna och som ett kompletterande underlag vid ON:s utvärderingar av utbildningar.

Under 2019 genomfördes en alumnenkät riktad mot ett urval av tidigare studenter. Enkätresultatet har dock under 2020 inte använts i utvecklingsarbete i nämnvärd grad.

Inrättande/nedläggning av utbildning på grundnivå och avancerad nivå

Områdesnämnderna har i sitt löpande arbete granskat och fastställt 15 utbildningsplaner. Under 2020 har UFN inte inrättat något nytt huvudområde. Under 2020 har akademierna tillsammans inrättat 347 kursplaner på grundnivå och avancerad nivå. För 2018 och 2019 var antalet 212 respektive 245. Ett arbete har pågått under 2020 om nya former för beslut om kursplaner. Liksom flera andra utvecklingsärenden fortsätter detta under 2021.

Områdesnämndernas utvärderingar

I linje med den fastställda sexårsplanen har utvärdering av följande huvudområden och yrkesprogram gjorts under 2020: afrikanska studier, audiovisuella studier, fysioterapi, historia, högskoleingenjör maskinteknik, statsvetenskap, sjuksköterskeprogrammet, svenska som andraspråk och turismvetenskap, samt utbildning inom matematik och statistik. Uppföljning har genomförts avseende tidigare utvärderingar av byggteknik, engelska, entreprenörskap och innovationsteknik, företagsekonomi och specialistsjuksköterskeexamen inriktning mot distriktssköterska.

Mer information om utvärderingarnas resultat finns att läsa i områdesnämndernas utvärderingsrapporter som finns publicerade på HDa:s externa webbsida.

Externa utvärderingar

Under 2020 har HDa genomfört utvecklingsarbete som följd av synpunkter presenterade vid UKÄ:s granskning av lärosätets förskolläro- och lärarutbildningar. UKÄ lämnade hösten 2020 bedömningen att brister kvarstår inom förskolläroprogrammet av en sådan art att examenstillståndet inte kunde motiveras, och HDa förlorade detta examenstillstånd. Bedömarens kritik rörde huvudsakligen förmågan att precisera lärandemål, progression och konstruktiv länkning i ingående kurser. Lärosätets interna granskningar har här alltså inte lett till att UKÄ:s kriterier uppfyllts.

Utvärdering av utbildning på forskarnivå

Under 2020 har FUN, som ansvarar för systematisk utvärdering av forskarutbildningarna, för första gången genomfört en utvärdering av en forskarutbildning (Komplexa system – mikrodataanalys).

Utvärdering av forskning

Under 2019 granskades forskningsprofilen ISTUD internt. Därefter avsågs en extern utvärdering göras av forskningsprofilen Mikrodataanalys – komplexa system enligt fastlagt schema. Detta skedde dock inte p.g.a. att planeringen inför omorganisationen efter hand pekade på en reduktion av forskningsprofilernas befogenheter och roll för forsknings-samordningen.

Reformering av arbetet med kurs- och utbildningsplaner

Administrationn av kursplaner och utbildningsplaner som hittills skötts av olika organ har setts över under året, utifrån en önskan om förbättrad samordning men även som följd av ändrade arbetsätt i en ny organisation. Det finns enighet om att dessa dokument ska hanteras av samma organ men ny arbetsordning har ännu inte tagits fram.

Under 2020 har ett arbete med utveckling av kursplaner ägt rum i en särskild grupp. Både utformning och innehåll har granskats. Brister i enskildheter har påtalats, liksom generella administrativa önskemål, men samlade slutsatser har inte presenterats och regelverket har inte ändrats under 2020 som följd av detta arbete.

3.4.2 *Analys och identifierade utvecklingsområden inom planerad utvärdering*

Arbetet med kvalitetsutveckling har fortgått under 2020 men påverkats mycket av planeringen för omorganisationen. Detta har tagit mycket tid i anspråk för nämndorganisationen som kommit att arbeta med styrdokument, kollegiala val och i praktiken en översyn av den egna rollen inom HDa. Viss planerad verksamhet, t.ex. utvärderingen av arbetet inom forskningsprofilerna, har också måst skjutas på framtiden.

Angående det förlorade examenstillståndet för förskolläro-utbildningen vid HDa kan konstateras att det slutgiltiga omdömet är en indikation om att lärosätets övergripande kvalitets-system behöver ses över. Dock kan det erinras om att HDa i andra fall förmått åtgärda UKÄ:s kritik vid examensprövningar och tillgodose ändringskraven. Troligen ligger nyckeln här i att noggrant ta tillvara erfarenheterna av tidigare genomförda granskningar, och möjligen kan en centralisering av arbetet vid HDa med externa utvärderingar vara lämplig.

Nya kursplaner tas fram vid lärosätet i snabb takt. Det stora antalet nya kursplaner innebär en administrativ börda, även om det också vittnar om en vilja att utveckla utbildningarna. Det administrativa arbetet som krävs är omfattande i alla led, inte minst gällande avvecklandet efter hand av inaktuella kursplaner. En viktig punkt i utvecklingsarbetet som pågår är således att betona vikten av robusta kursplaner snarare än detaljrika. Detta har troligen störst chans att bli framgångsrikt om det kan genomföras med hjälp av goda exempel och noggrann förankring inom lärarkollegiet, och måste ses som ett arbete som bär frukt på sikt.

Arbetet med utbildnings- och kursplaner har granskats under året. Under inledningen av 2021 kommer gällande arbets- och beslutsformer att temporärt fortsätta men inom snar framtid blir det nödvändigt att finna andra lösningar. Med tanke på betydelsen av dessa dokument behöver detta troligen bli en prioriterad fråga.

Områdesnämnderna kommer som en följd av omorganisationen att fasas ut under 2021 och ersättas av ett granskningsutskott. Utvärderingsarbetet kommer därigenom att knytas närmare UFN. Forskningsutvärderingen som nätt och jämnt inletts behöver också organiseras i nya former. Kursutvärderingar påverkas sannolikt mindre av omorganisationen. Troligen gäller det också de utvärderingar som initieras av UKÄ, som får direktiv som inte direkt knyter an till HDa:s egen organisation.

4. Studentperspektivet

I underlaget till den årliga kvalitetsrapporten ingår även en avstämning med studentkåren avseende HDa:s systematiska kvalitetsarbete och studentinflytandet. Studentinflytande är en viktig del av HDa kvalitetsarbete och det finns platser för student- eller doktorandrepresentanter i alla de beredande och beslutande organ som har betydelse för utbildningarna och studenternas och/eller doktorandernas situation. Representanternas medverkan i bland annat nämnder och råd utgör en avgörande del av studentinflytandet inom HDa. Dalarnas studentkår och dess studentombud ansvarar för rekryteringen och tillsättningen av studentrepresentanter. Studentrepresentanter har under 2020 funnits i högskolestyrelsen, utbildnings- och forskningsnämnden (UFN), forskarutbildningsnämnden (FUN), samtliga fem områdesnämnder, disciplinnämnden, anställningsförslagsutskottet (AFU), forskningsetiska nämnden (FEN), Högskolan Dalarnas kvalitetsråd och hållbarhetsrådet.

4.1 Studentkårens rapport kring studentinflytande och studentmedverkan

Under 4.1.1-4.1.3 nedan redogör studentkårens ordförande för studentinflytande och studentmedverkan vid HDa.

4.1.1 *Studentrepresentation*

Dalarnas Studentkårs nya organisering är etablerad. Ett nytt internt arbete med nya sektioner har startat för att ge studenterna de verktyg som behövs för att organisera sig kring sin utbildning. Under höstterminen 2021 ska detta arbete vara så gott som klart och alla ämnesområden ska ha minst en (1) företrädare. Engagemanget och organiseringen går fortsatt uppåt hos studenterna. Dalarnas Studentkår är väl representerade både nationellt, regionalt och lokalt i beredande och beslutande organ.

4.1.2 *Aktuella utredningar*

Studentkåren kommer göra en sammanställd studentombudsrapport. Arbetet sker tillsammans med flera andra lärosäten. Dalarnas Studentkår strävar efter att klassa HDa:s ”fall” så att det går att göra en nationell jämförelse.

4.1.3 *Bemötande mot studentrepresentanter*

Dalarnas Studentkår har inget att anmärka på när det kommer till bemötande av studentrepresentanter på HDa. En dialog behöver föras mer om hur vi tar gemensamt ansvar för studentrepresentanternas engagemang och hur det lokala inflytandet ska stärkas.

5. Vidareutveckling av det systematiska kvalitetsarbetet

Under 2021 fortsätter arbetet med att utveckla kvaliteten i hela HDa:s verksamhet. Viktiga faktorer är utfallet av de senaste utbildningsutvärderingarna samt den omorganisation som planerats inför 2021. Strategins målbild om att utveckla den akademiska kvaliteten inom utbildning och forskning och öka Högskolans attraktivitet och konkurrenskraft genom att etablera sammanhållna akademiska miljöer och värna Högskolans signum är bärande i den förändringsprocessen. Flertalet av utvecklingsområdena för kvalitetssystemet under 2021 relaterar till ambitionen om att stärka sambandet mellan utbildning och forskning. Även kvalitet i vardagsarbete behöver lyftas fram, vilket tar sig uttryck i t.ex. ordning och reda, gott bemötande, argumentering inför ställningstagande, redbarhet och effektivitet (viktiga inslag i både god myndighetskultur och god akademisk kultur).

Kvalitetssystemet så som det presenteras i Figur 1 påverkas av de initierade och planerade förändringarna i bl.a. nämndorganisationen och verksamhetscykeln. Strukturen för arbetet inom kvalitetssystemet, inklusive denna illustration, behöver därför ses över i samband med övergången till nya arbetsätt som troligen sker 2021.

Under den närmaste tiden från 2021 och framåt är följande frågor viktiga:

- Säkerställa att åtgärdsplaner och aktiviteter tas fram och genomförs som resulterar i att HDa blir godkänt vid uppföljningen av de utbildningar som bedömts som bristande vid UKÄ:s utbildningsgranskningar
- Säkerställa fungerande procedurer för beslut om kurs- och utbildningsplaner
- Etablera arbetsformer för nämndorganisationen, inklusive utvärderingsformer och utbildningsgranskningar då områdesnämnderna fasas ut
- Fortsätta utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Utarbeta nya delegationsordningar och arbetsordningar för HDa
- Etablera en ändrad verksamhetscykel samt former för ekonomisk planering
- Etablera arbetsformer för institutionerna, inklusive deras interna ledning
- Etablera en funktionell stödorganisation anpassad för verksamhetens behov

Förkortningar använda i kvalitetsrapporten:

AFU: Anställningsförslagsutskottet
 FEN: Forskningsetiska nämnden
 FUN: Forskarutbildningsnämnden
 ON: områdesnämnder (underordnade UFN)
 UFK: Utbildnings- och forskningskansliet
 UFN: Utbildnings- och forskningsnämnden