

# Mobile Extension - MEX

## Användarmanual

### Knappar

I denna guide används följande symboler:



Tryck på svarknapp / YES (grön lur)



Tryck på avbest.knapp / NO (röd lur)

5

Tryck på siffra/symbol på knappsatsen

### Ringa

Du ringer som vanligt från din mobiltelefon. Du behöver **inte** slå linjeprefix (00) innan telefonnumret för att ringa externt.

För att nå anknytningar slår du endast anknytningsnummer.

<b>Telefonist</b>	8000
<b>Röstbrevlåda/Mobilsvar</b>	8005
<b>Internt</b>	Ankn (tex 8888)
<b>Externt</b>	Tfn.nr inkl riktnr (tex 023778888)
<b>Nödnummer</b>	112

### Svara

Du svarar som vanligt på din mobiltelefon.

### Textmeddelande - SMS

Textmeddelanden till andra mobiltelefoner skall skickas med hela mobilnumret t.ex. 0705234567

### Telefonering i utlandet

Åker man utomlands behöver man inte logga ur tjänsten, det sker automatiskt. Du blir då också automatiskt inloggad när du kommer tillbaka till Sverige. Inom EU/EES ringer du som i Sverige, övriga länder kräver extratjänst som aktiveras efter beställning av närmaste chef.

### Lagring av telefonnummer i telefonboken

- Externa nummer bör alltid sparas i internationellt format, ex +46855512345

## Funktioner med Mobile Extension

### Hänvisning

**Slå 3 och klockslaget du är tillbaka**

Exempel: 31400 lur för att vara hänvisad fram till kl 14:00

**32400** **Gått för dagen**

**32499** **Urkoppling**

Tips: Lagra förvalda nummer i din telefonbok, så att Du enkelt kan hänvisa din telefon genom att endast trycka snabbval en gång + YES. Konsultera din mobiltelefons manual för detaljer hur Du gör detta.

### Upptaget/Återuppringning

Ringer Du en intern anknytning som är upptagen kan Du aktivera återuppringningsfunktionen som automatiskt kopplar upp samtalet då den upptagna anknytningen avslutar det första samtalet.

**Vid upptagetton:** 5

### Överflyttning/Transport av samtal

**Under pågående samtal:**

\* Vänta på kopplingston önskat tfn.nr

### Förfrågan/Pendling

Under pågående samtal kan Du parkera samtalet och göra en förfrågan till t.ex. en annan anknytning. Du kan sedan växla (pendla) mellan de olika samtalen.

\* Vänta på kopplingston önskat tfn.nr

Pendla mellan samtalen med \*

### Gruppsamtal/konferenssamtal

Under pågående samtal kan Du koppla in ytterligare deltagare i samtalet:

\* Vänta på kopplingston önskat tfn.nr 3

### Medflyttning

Du kan medflytta din anknytning till annan intern anknytning genom att använda följande koder:

**Koppla in – Slå 8748 \*21\* önskat nr #** (hackad ton)

**Koppla ur – Slå 8748 #21"** (ton)

### Hänvisningsfunktion samt kontrollera status

Följande koder kan aktiveras från mobilen.

Med fördel kan du lägga in dessa som kortnummer i din mobil.

**Hänvisad på anknytning, nåbar på mobil:** \*127\*1#  
(Standard MEX)

**Hänvisad både på anknytning och mobil:** \*127\*2#  
(Utökad MEX)

**Status förfrågan:** \*126#