



# Kursplan

## **AB1006 Professionell kommunikation - med och i grupper**

**7,5 högskolepoäng, Grundnivå 1**

*Professional Communication - with and within Groups*

*7.5 Credits \*) , First Cycle Level 1*

### **Mål**

Efter genomgången kurs skall den studerande visa förmåga att relatera relevant forskning och teorier till egna erfarenheter och kunna reflektera över detta, inom områdena

- professionell\* kommunikation med grupper
- professionell kommunikation inom grupper
- professionell kommunikation i samband med verksamhetens effektivitet, kvalitet och utveckling, i verksamheter där kommunikation i grupp sker.

Den studerande ska kunna förbereda och genomföra:

- olika typer av möten (t.ex. informations, besluts, kreativa, utvecklande)
- olika typer av presentationer av ett ämne för en grupp

Den studerande ska kunna diskutera, analysera och reflektera kring:

- individens påverkan på kommunikationen i en grupp
- val av mötesform
- val av presentationsteknik
- retorikens roll i en presentation
- kommunikation av värderingar

*\* Med professionell menas ett förhållningssätt som innebär en ständig strävan att styras av det som, på kort och lång sikt, gagnar verksamheten och inte bara de egna*

\*) 1 Credit = 1 ECTS

*behoven, känslorna eller impulserna.*

### **Innehåll**

Kursen behandlar olika aspekter på professionell kommunikation: Individer i grupper (dialog och individens påverkan), i grupp (mötesteknik och konflikter), med en grupp (dialogledning, roller och kreativitet med grupper), i organisationer (presentationsteknik, information och retorik) och med stora grupper (retorik och värderingar).

### **Examinationsformer**

Examination sker i form av individuella skriftliga reflektionsprotokoll, samt aktivt deltagande vid seminarier och gemensamma kurstillfällen. Muntlig examination kan förekomma i särskilda fall efter beslut av examinator.

### **Arbetsformer**

Seminarier, föreläsningar, övningar och grupparbete. Övningsuppgifter på arbetsplatser genomförs löpande under kursen.

Kursens pedagogik bygger på deltagarnas aktiva medverkan i övningar på kursdagar och på egna arbetsplatser, utbyte av erfarenheter och reflektioner. Bearbetning och redovisning av lärandet sker genom att deltagarna löpande skriver reflektionsprotokoll. I dessa ska behandlas litteratur, föreläsningar, övningar, utbytet mellan deltagarna, övningsuppgifter på arbetsplatser, samt egen arbetslivserfarenhet.

Reflektionsprotokollen ska, för den studerande, fungera som grund för ett under kursen successivt utvecklat aktivt agerande (verbaliserat eller konkret).

### **Betyg**

Som betygsskala används U–G.

### **Förkunskapskrav**

Grundläggande behörighet

### **Övrigt**

Ersätter KULA-kurs IE1018

### **Ämnestillhörighet:**

Arbetsvetenskap

### **Ämnesgrupp:**

Arbetsvetenskap och ergonomi

### **Utbildningsområde:**

Samhällsvetenskapliga området, 100%

**Kursen kan ingå i följande huvudområde(n):**

**Fördjupningsbeteckning för respektive huvudområde:**

**Fastställt:**

Fastställt i nämnden för Institutionen för kultur och samhälle 2010-04-20  
Kursplanen gäller fr.o.m. 2010-04-20

**Reviderad:**

Reviderad 2012-02-27  
Revideringen är giltig fr.o.m. 2012-02-27



# Course Syllabus

## **AB1006 Professional Communication - with and within Groups**

**7.5 Credits \*)**, First Cycle Level 1

### **Learning Outcomes**

On completion of this course students will show an ability to relate relevant research and theories to his/her own experiences and to be able to reflect on these issues within the following areas:

- professional\* communication with various groups
- professional communication within groups
- professional communication in the areas of work efficiency, work quality and development, and in work areas where communication with and within groups are formulated

Students will also be able to prepare and carry out:

- different types of meetings, for instance, information, decision, creative and developing
- different types of presentations of a subject for a group

Students will, furthermore, be able to discuss, analyze and reflect on:

- the individual's influence on communication in a group
- choice of forms for a meeting
- choice of forms of presentations · the role of rhetoric in a presentation
- communication of values

\* Professional means behavior involving a constant strive towards that which benefits one's work, needs, and feelings or impulses in both the short and long-terms.

### **Course Content**

This course addresses different contexts in which professional communication is made both with and within groups. Some of these contexts include the following:

- individuals in the group (dialogue and the influence of the individual)
- in a group (meeting techniques and conflicts)
- with another group (leadership through dialogue, roles and creativity)

\*) 1 Credit = 1 ECTS

- with other groups in other organizations (presentation techniques, rhetoric skills)
- with large groups (rhetoric skills, values, branding).

### **Assessment**

The assessment for this course consists of written examinations, individual reflections and active participation during seminars and group activities. Oral examinations can occur in special cases - to be decided by the examiner

### **Forms of Study**

Forms of study consist mainly of seminars, lectures, exercises and group work.

Training assignments at workplaces are carried out throughout the course .

The pedagogical method is based on the student's active participation in exercises at course days and at the workplace, to promote the exchange of experiences between the students in addition to written reflections. The analysis and accounting for individual learning is achieved by writing individual "reflection protocols." These will include discussion on literature, lectures, exercises, the exchange of experiences, training assignments at the workplace and individual work-life experiences.

The reflection protocols will work as a base for student development (verbalized and concrete).

### **Grades**

The Swedish grades U–G.

### **Prerequisites**

General entry requirements

### **Other Information**

Replaces IE1018

#### **Subject:**

Occupational Science

#### **Group of Subjects:**

Work Science and Ergonomics

#### **Disciplinary Domain:**

Social Science, 100%

**This course can be included in the following main field(s) of study:**

**Progression Indicator within (each) main field of study:**

**Approved:**

Approved by the Department of School of Culture and Society, 20 April 2010

This syllabus comes into force 20 April 2010

**Revised:**

Revised, 27 February 2012

Revision is valid from 27 February 2012



HÖGSKOLAN  
DALARNA

**AB1006 Professionell kommunikation - med och i grupper**

**7,5 högskolepoäng, Grundnivå 1**

*Professional Communication - with and within Groups*

*7.5 Credits, First Cycle Level 1*